



Universidad
de Valparaíso
CHILE

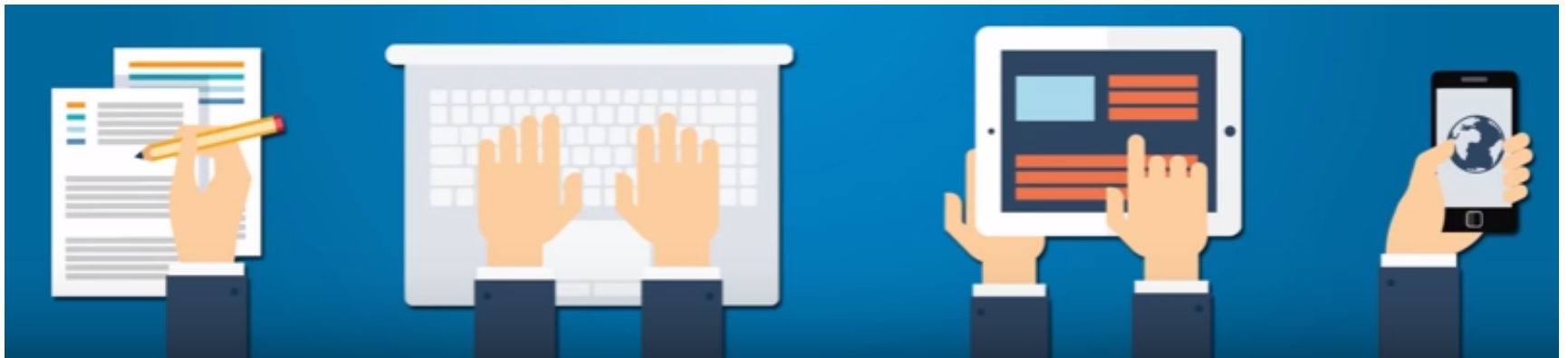


Sistemas y Procesos Académicos

José Miguel Salazar/Iván Cubillos/Marco Aravena

División Académica / Prorrectoría

Junio 2017



TIC's en la UV



La Universidad de Valparaíso

Nuestra Visión

La Universidad de Valparaíso, como Universidad estatal aspira a ser una Institución:

- ▶ De excelencia en la formación de personas, en la innovación y generación de conocimiento y en su gestión.
- ▶ Pluralista y ampliamente participativa de todos sus estamentos.
- ▶ Vinculada a la realidad de su entorno.
- ▶ Que aporte desde la potenciación de su ubicación en la Región de Valparaíso, al desarrollo regional y nacional.
- ▶ Socialmente responsable.
- ▶ Referente en la Educación Superior en el ámbito nacional e internacional.

Nuestra Misión

La Universidad de Valparaíso es una institución estatal, pública y autónoma, fundada en una larga tradición y se plantea como misión generar y difundir el conocimiento, cultivando las ciencias y tecnologías, las humanidades y las artes, a través del desarrollo de docencia de pre-grado, postgrado e investigación, entregando las competencias para formar los graduados, profesionales e investigadores que la sociedad requiere, en un marco de gestión de calidad y compromiso con el desarrollo regional y nacional.

Los valores que la inspiran son la participación, la solidaridad, la equidad, la libertad, el pluralismo, el pensamiento crítico y el respeto a la diversidad.

▶ VISIÓN Y MISIÓN

▶ ORGANIZACIÓN

▶ FACULTADES

▶ ASOCIACIONES

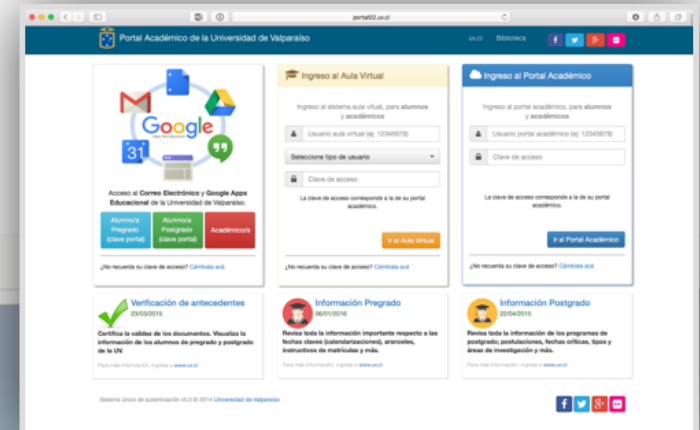




- Cómo apoya DISICO la misión de la UV??
 - Estructura orgánica dividida en 4 áreas de trabajo (en revisión)
 - Inversión (personal e infraestructura).
 - Apoyo político.
 - **Prestación de Servicios** a la comunidad universitaria (alumnos, académicos, funcionarios).

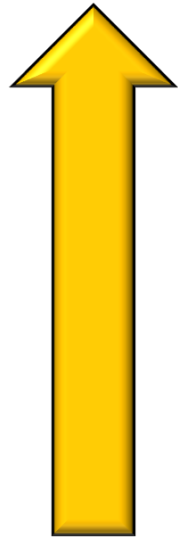


- Sistemas de Gestión Administrativa: ERP FIN700, herramientas de presupuesto, sistema arancelario, etc.
- Sistemas de Gestión Académica: SIRA, Portal Académico, Aula Virtual, Certificados con Firma Electrónica Avanzada, etc.
- Seguridad y Conectividad: Firewall institucional, Hosting para páginas WEB, WiFi Institucional.
- Soporte a usuarios y Datacenter.
- Servicios Externos: Office 365, Google Apps (correos @uv.cl, @alumnos.uv.cl, @postgrado.uv.cl, Drive, Hangout, Classroom y otros) , E-SIGN, WEBPAY, TUI-UV





MISION UV



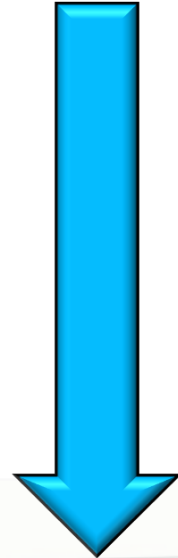
Docencia, Investigación, Extensión, Vinculación

Gestión Institucional

Procesos Académicos

Procesos Administrativos

SOPORTE TIC



Reportes e Informes de Gestión

Servicios informáticos internos y externos

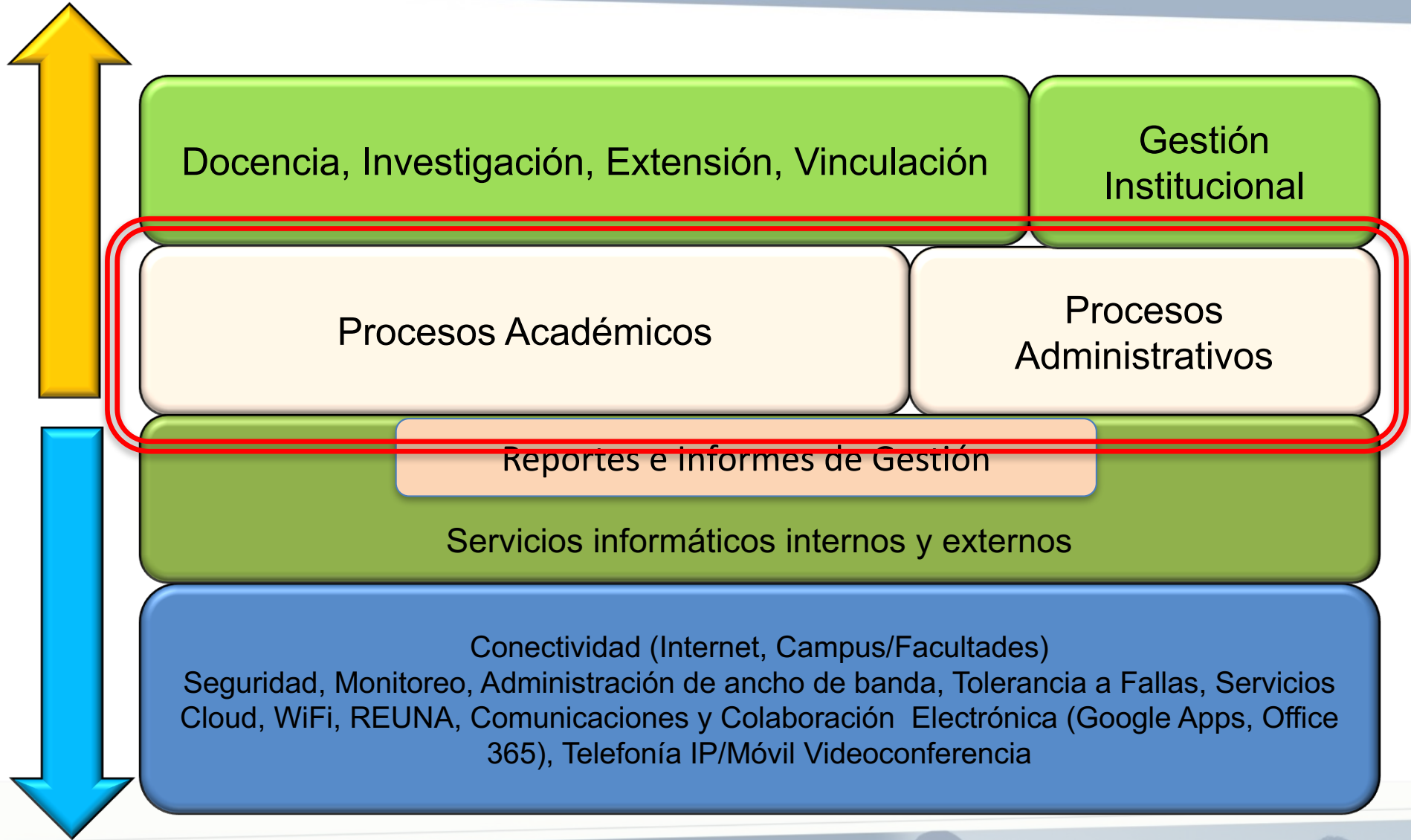
Conectividad (Internet, Campus/Facultades)
Seguridad, Monitoreo, Administración de ancho de banda, Tolerancia a Fallas, Servicios Cloud, WiFi, REUNA, Comunicaciones y Colaboración Electrónica (Google Apps, Office 365), Telefonía IP/Móvil Videoconferencia





MISION UV

SOPORTE TIC



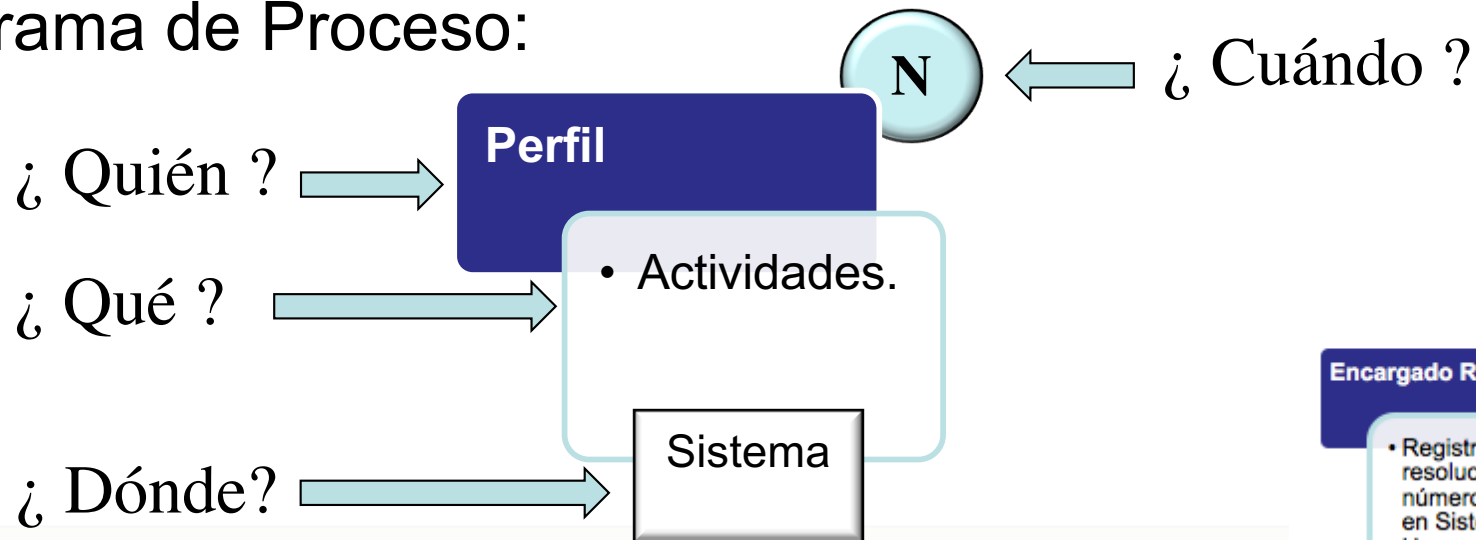


Sistemas:

- SIAPER: Contraloría General de la República
- Apoyo Honorarios: Universidad de Valparaíso
- SIRA / Portal Académico



Diagrama de Proceso:



Encargado RRHH

- Registra número resolución y número SIAPER en Sistema Honorarios.
- Adjunta convenio firmado electrónicamente.
- Adjunta convenio firmando.



Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV

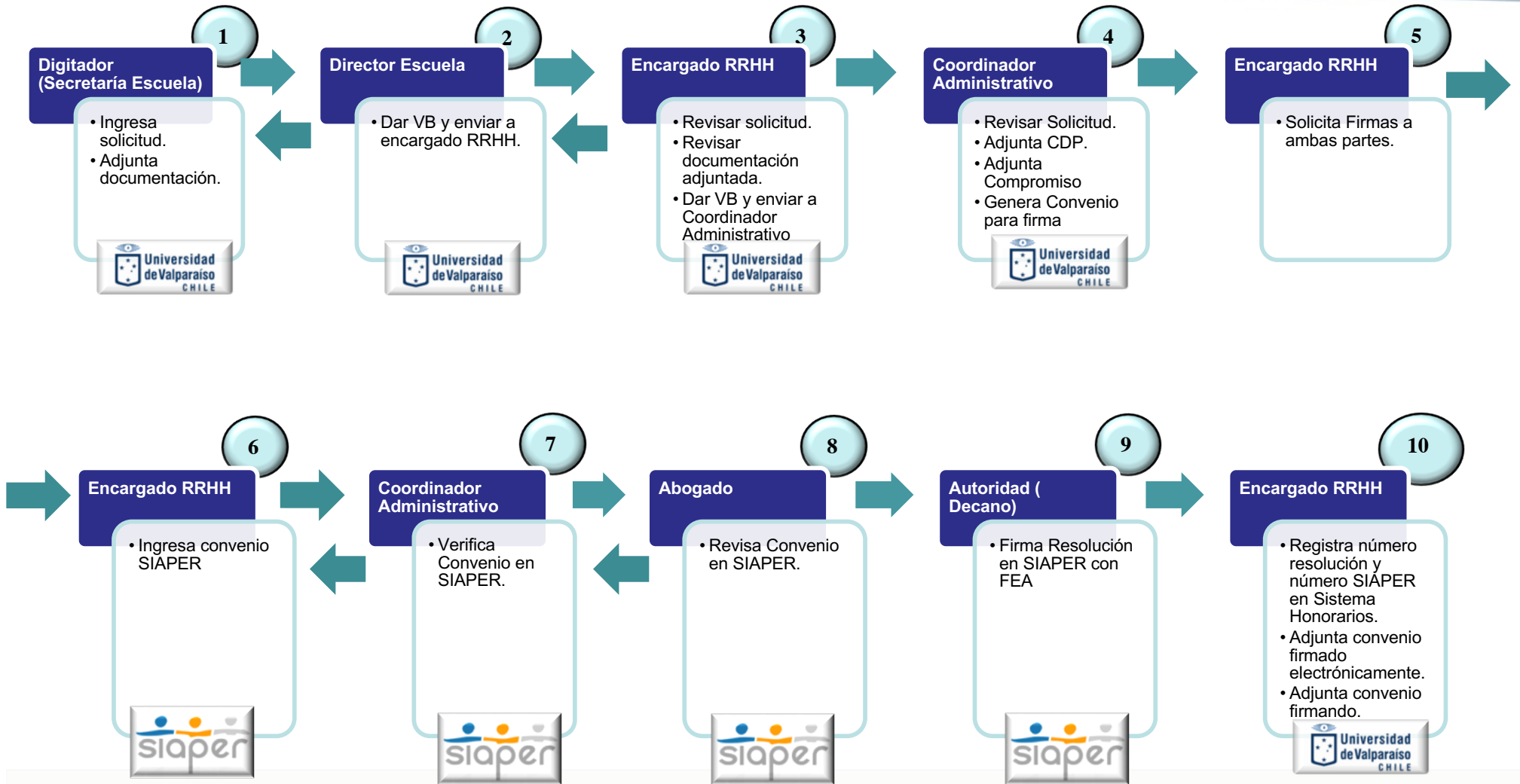


Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV

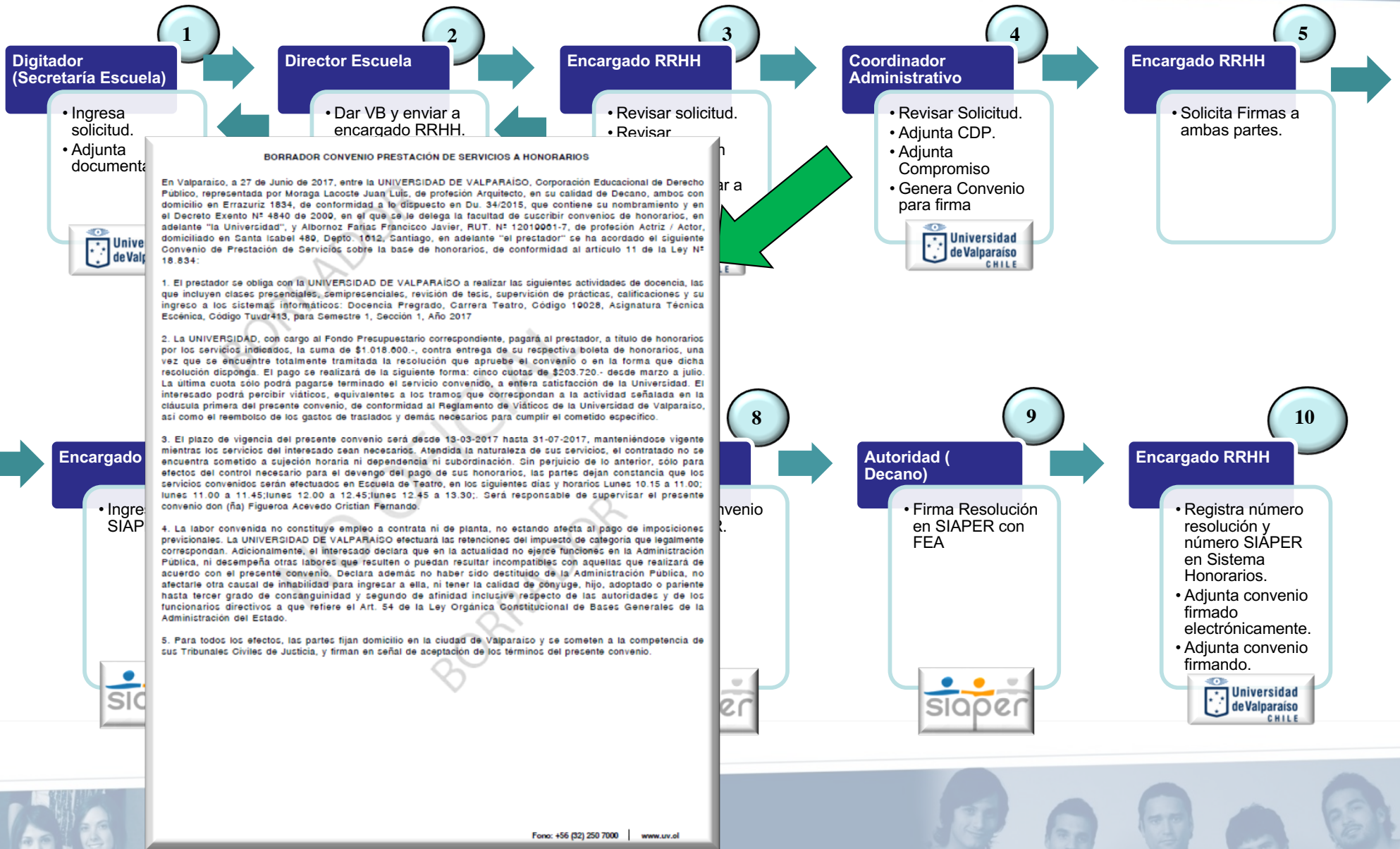
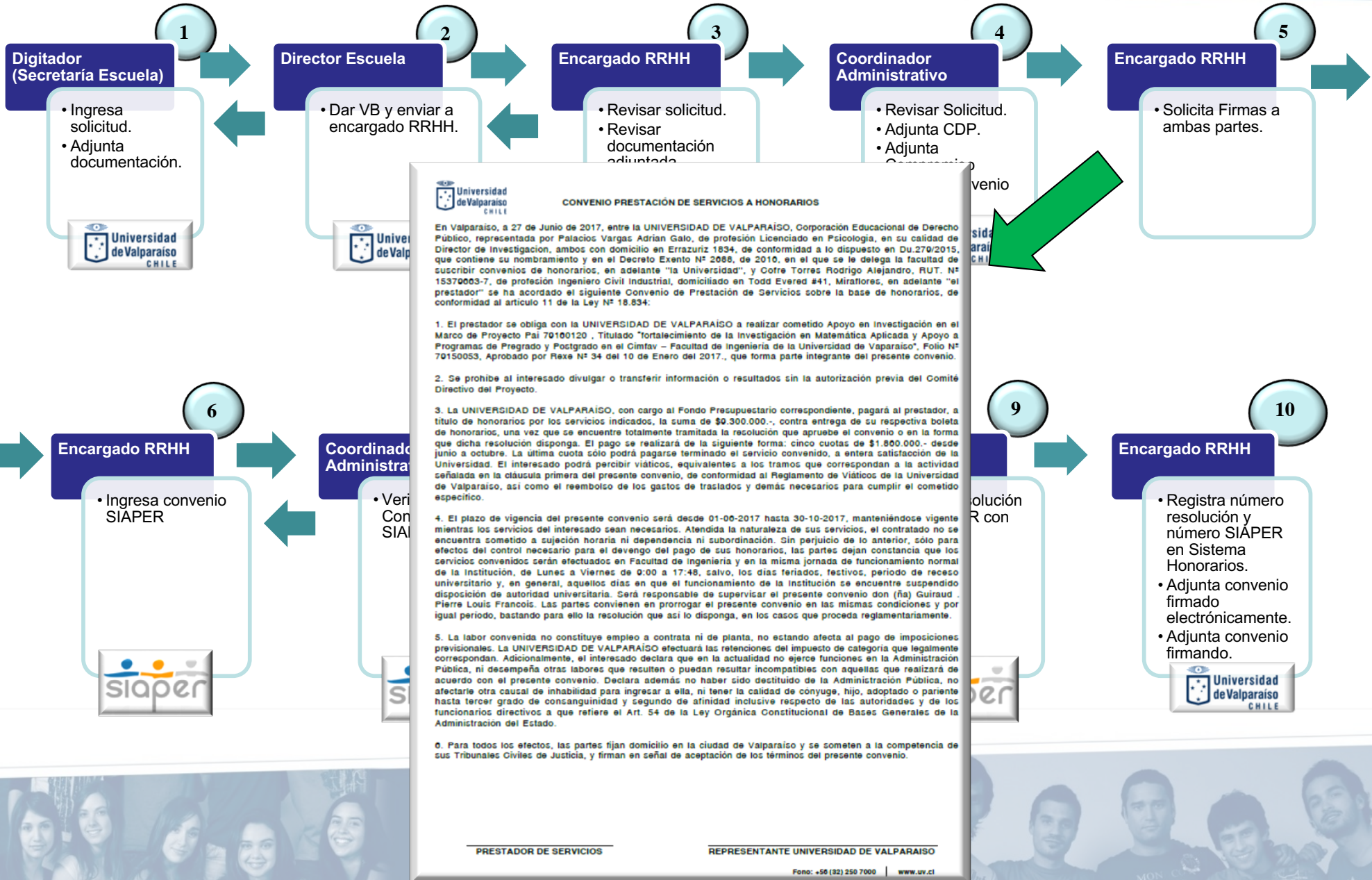


Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV



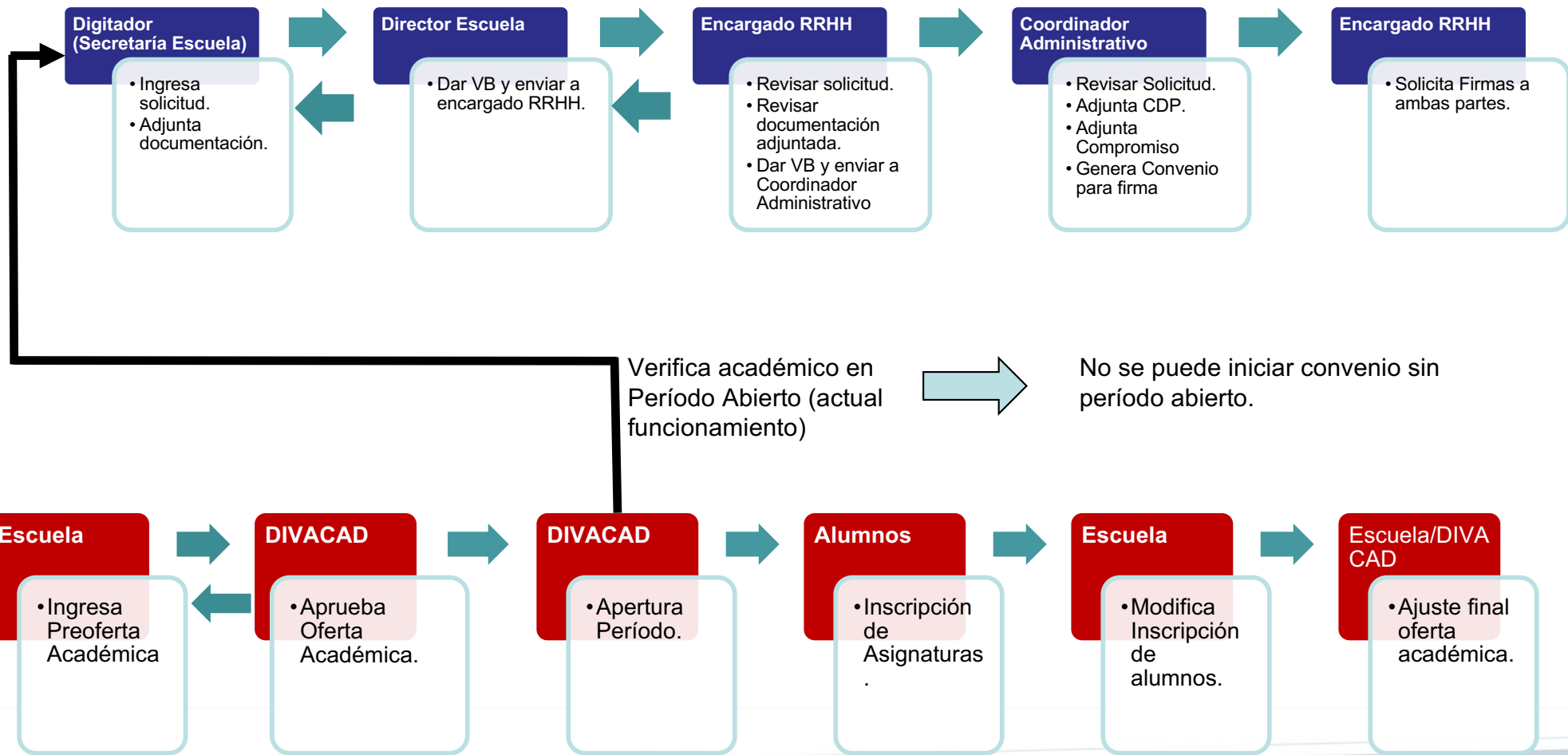
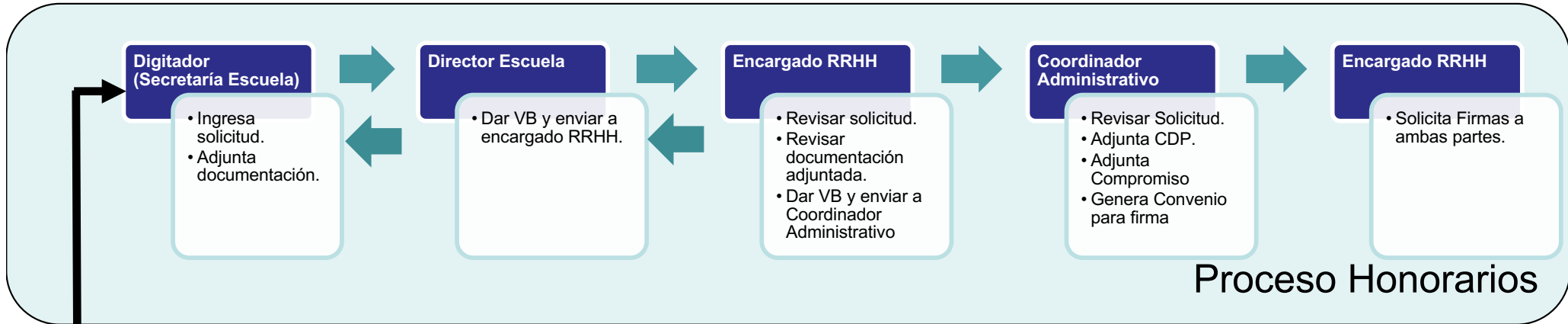
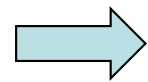


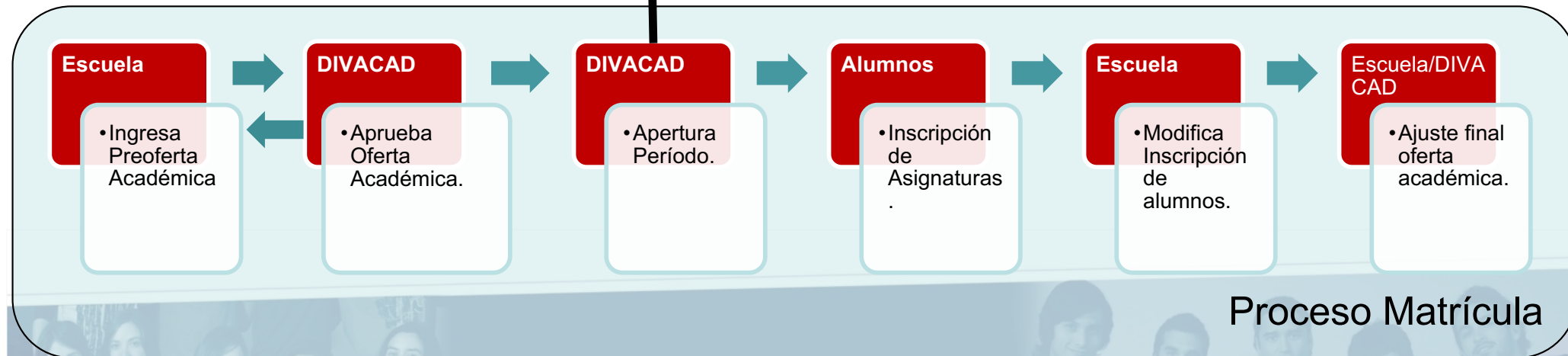
Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV (en sistema UV) Conexión con Proceso de Matrícula



Verifica académico en Período Abierto (actual funcionamiento)



No se puede iniciar convenio sin período abierto.



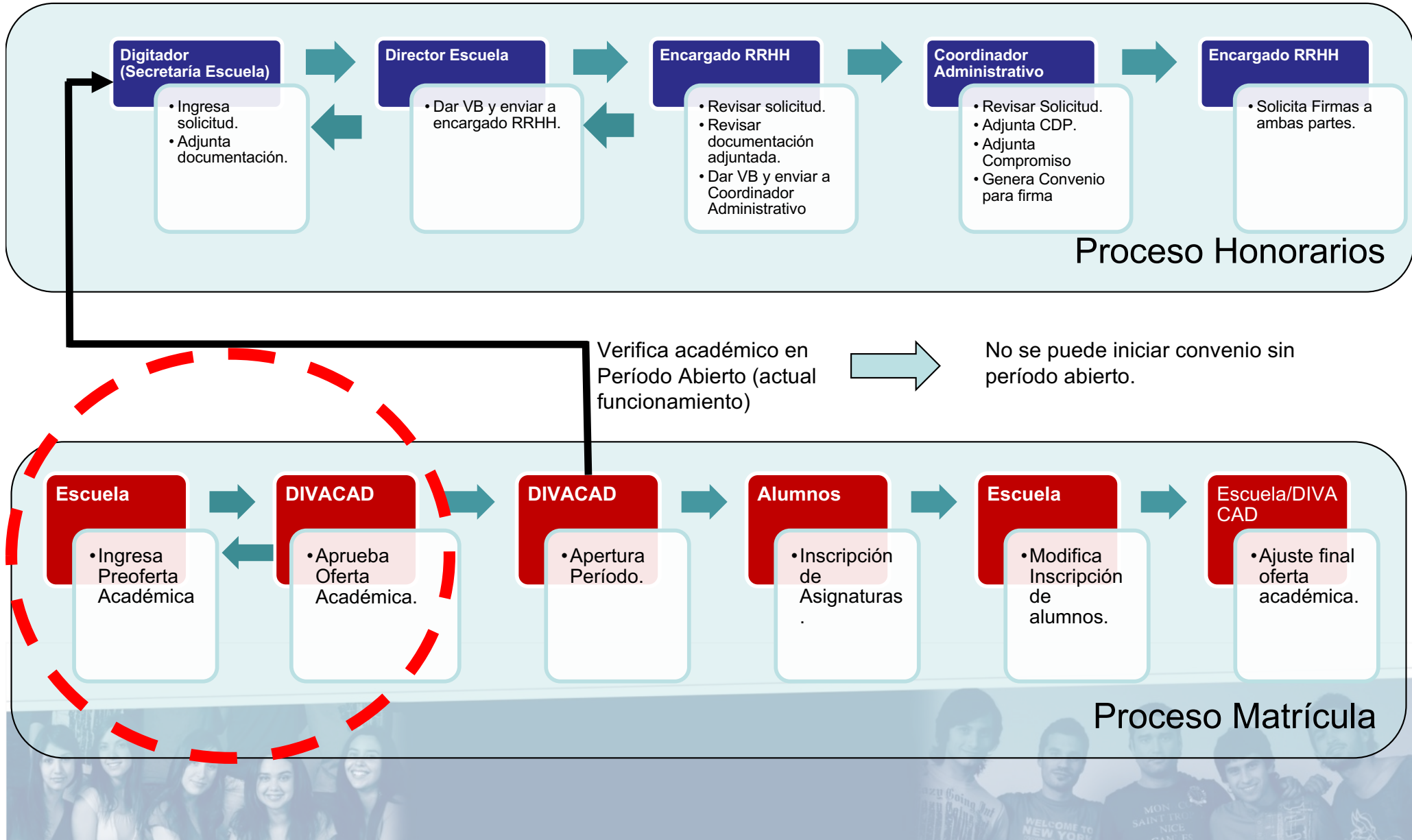
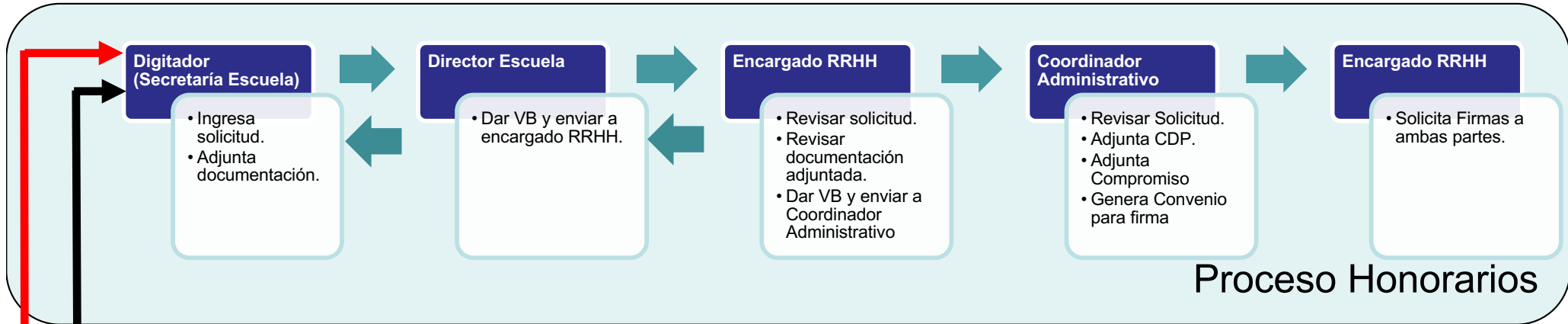


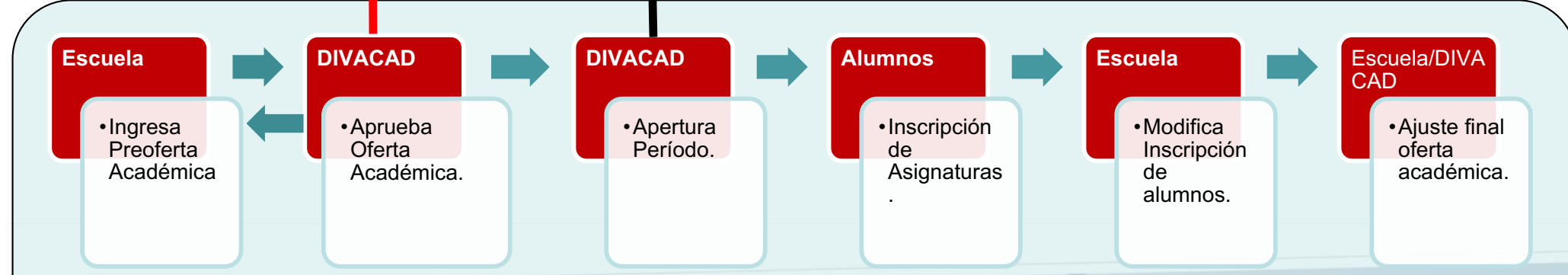
Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV (en sistema UV) Conexión con Proceso de Matrícula



Verifica 1er instancia académico en Período Abierto. Si académico no tiene asignatura en período abierto NO busca en preoferta.

Verifica 2da instancia académico en Preoferta Académica Aprobada

➔ No se puede iniciar convenio sin período abierto o preoferta aprobada por División Académica.



Proceso Matrícula



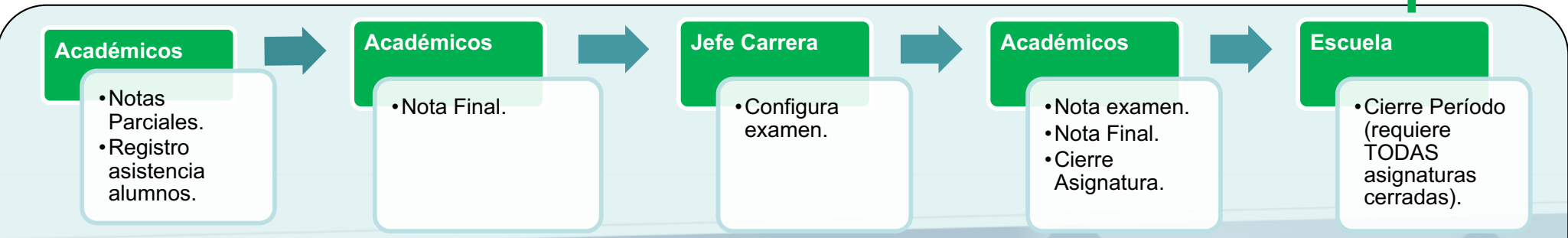
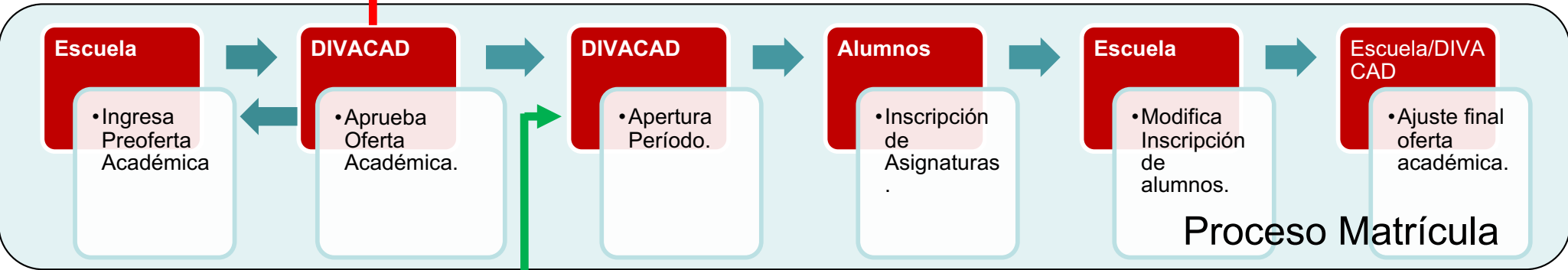
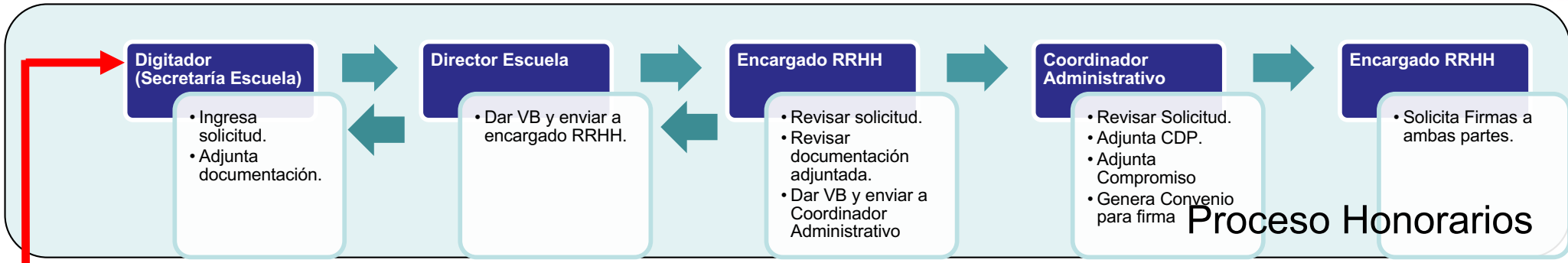
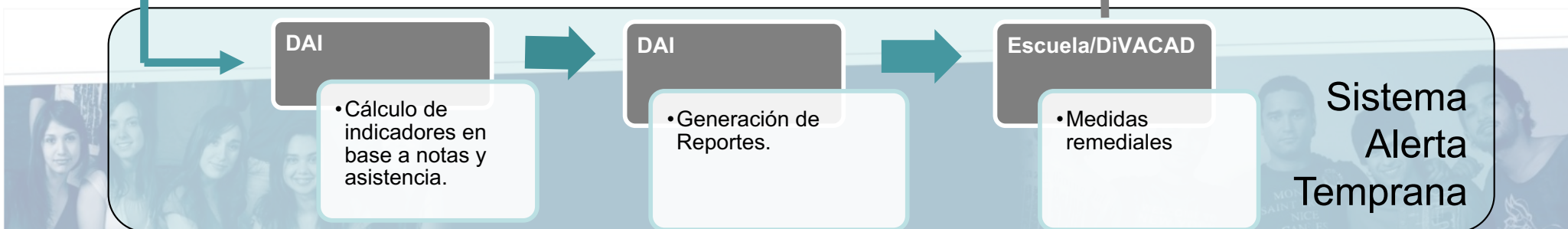
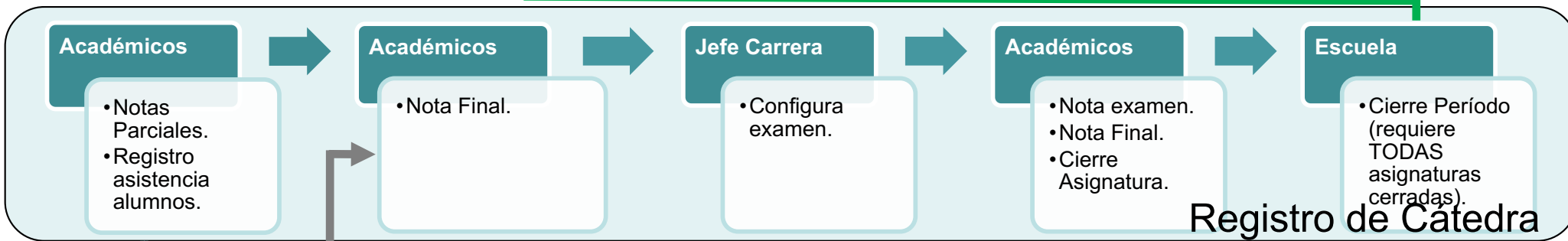
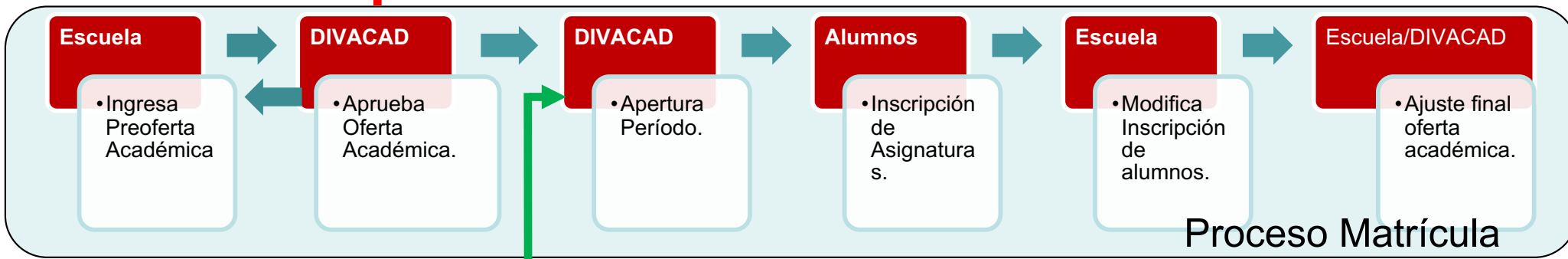
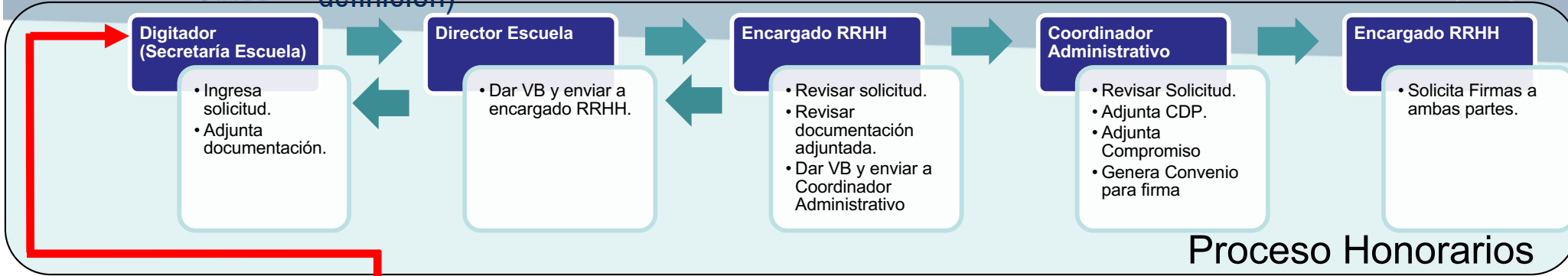


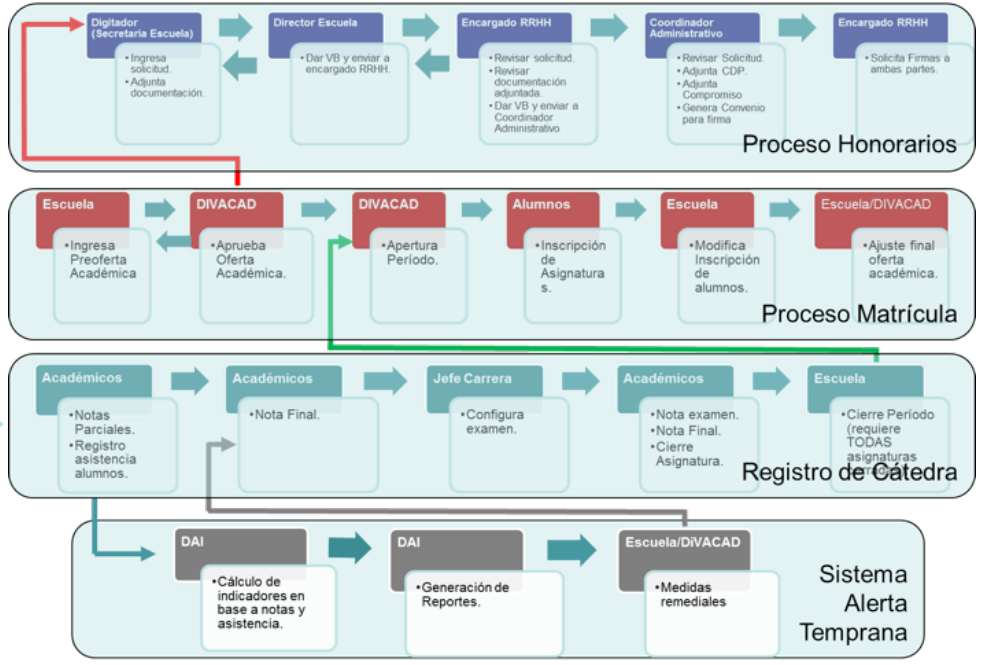
Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV (en sistema UV)

Conexión con Proceso de Matrícula, Registro Cátedra y Sistema de Alerta Temprana (en definición)



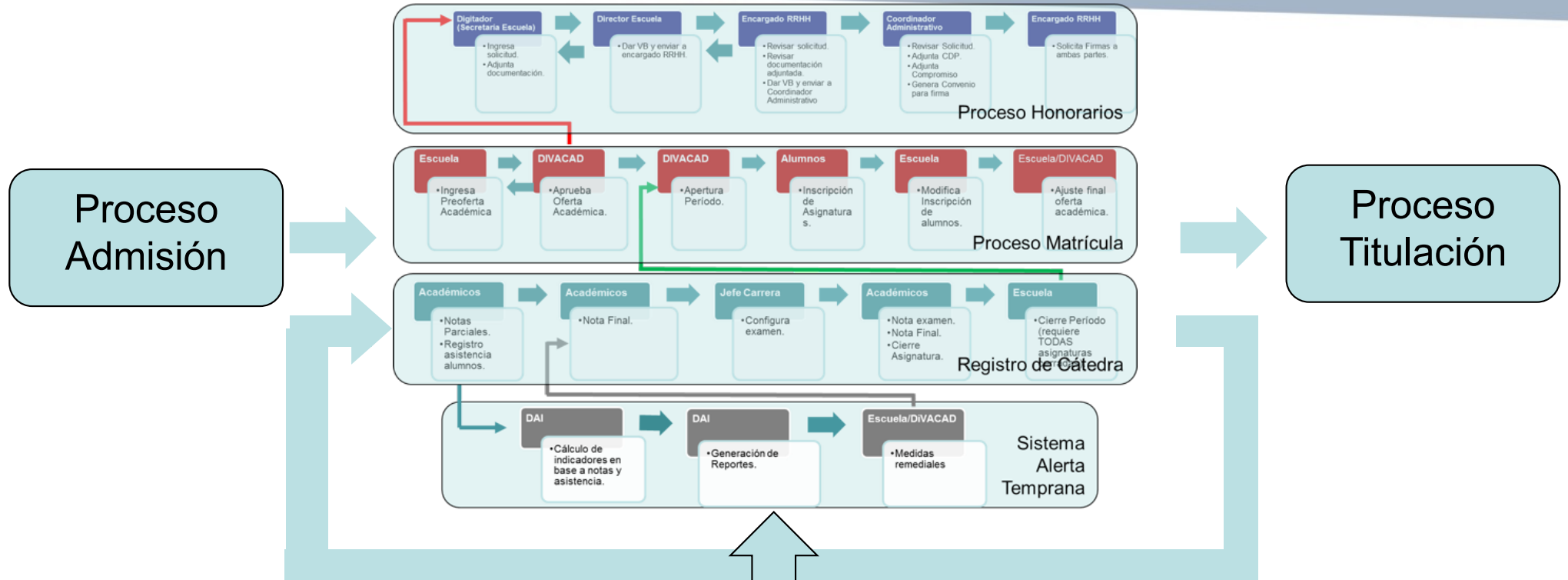


Proceso
Admisión



Proceso
Titulación





SIRA/FIN700



Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV (en sistema UV)

Conexión con Proceso de Matrícula, Registro Cátedra y Sistema de Alerta Temprana (en definición)

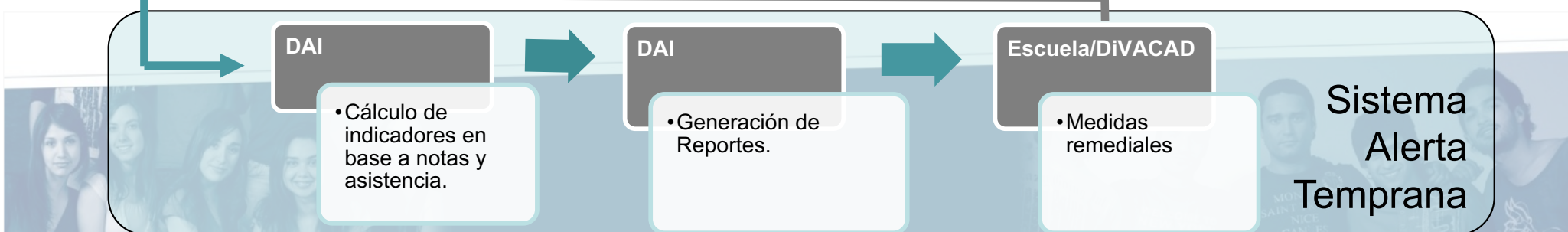
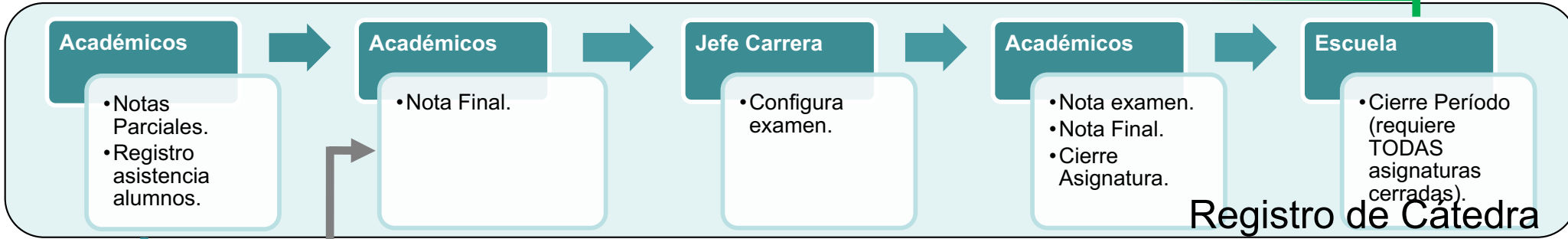
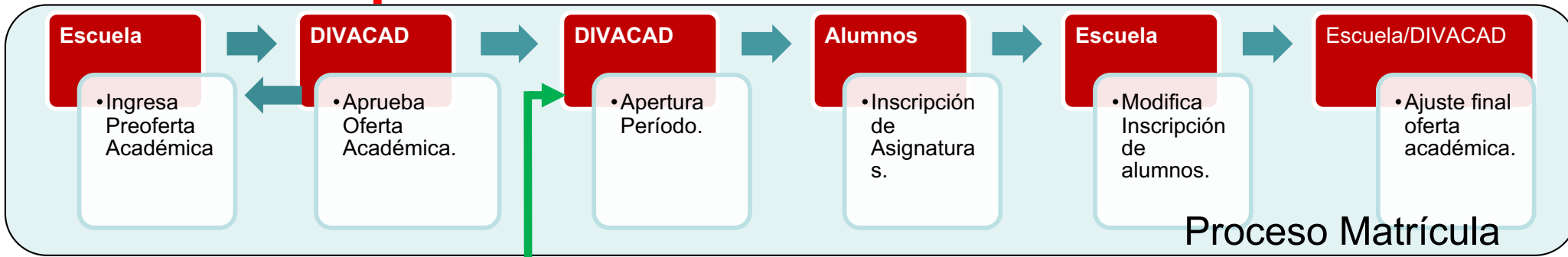
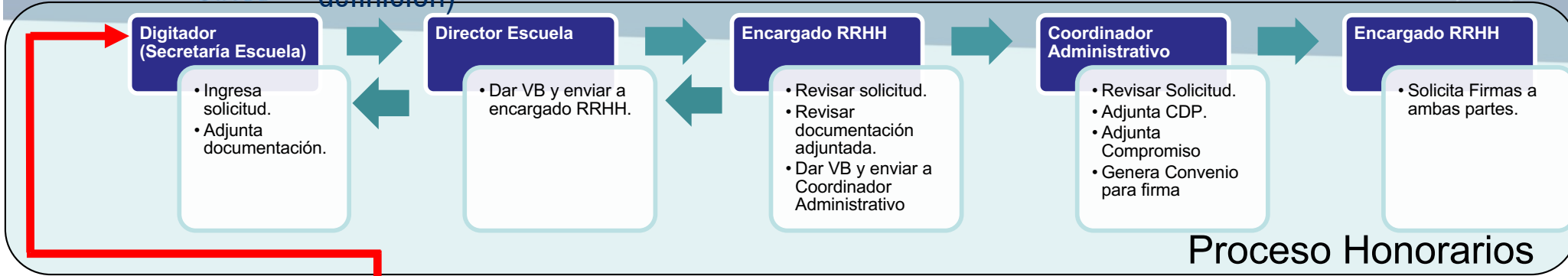
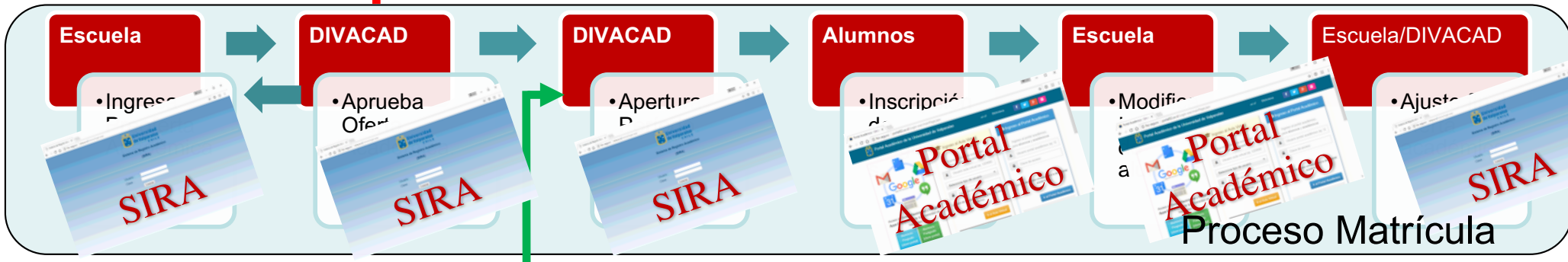


Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV (en sistema UV)

Conexión con Proceso de Matrícula, Registro Cátedra y Sistema de Alerta Temprana (en definición)





Sistemas Académicos

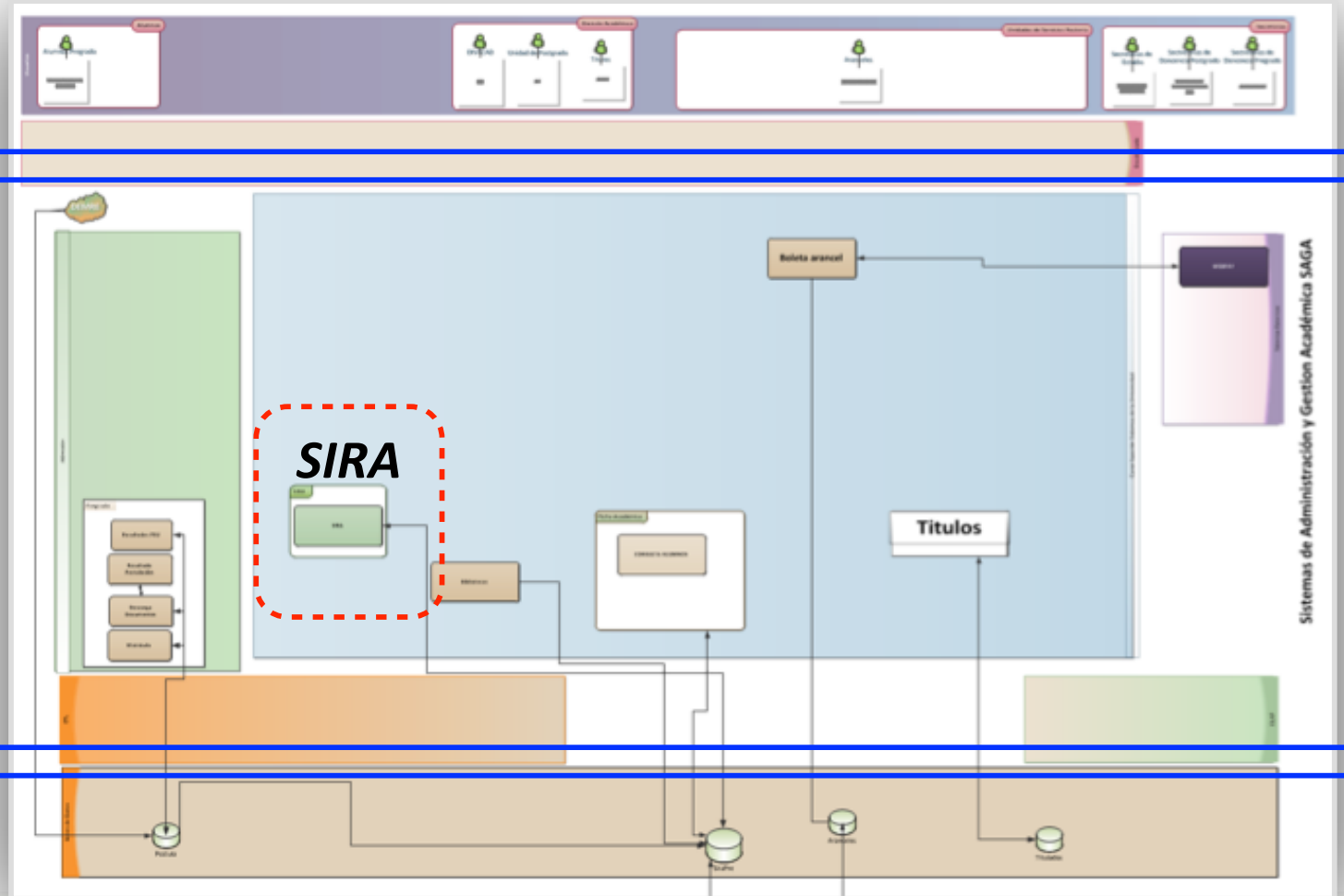




Usuarios

Sistemas

Bases de Datos

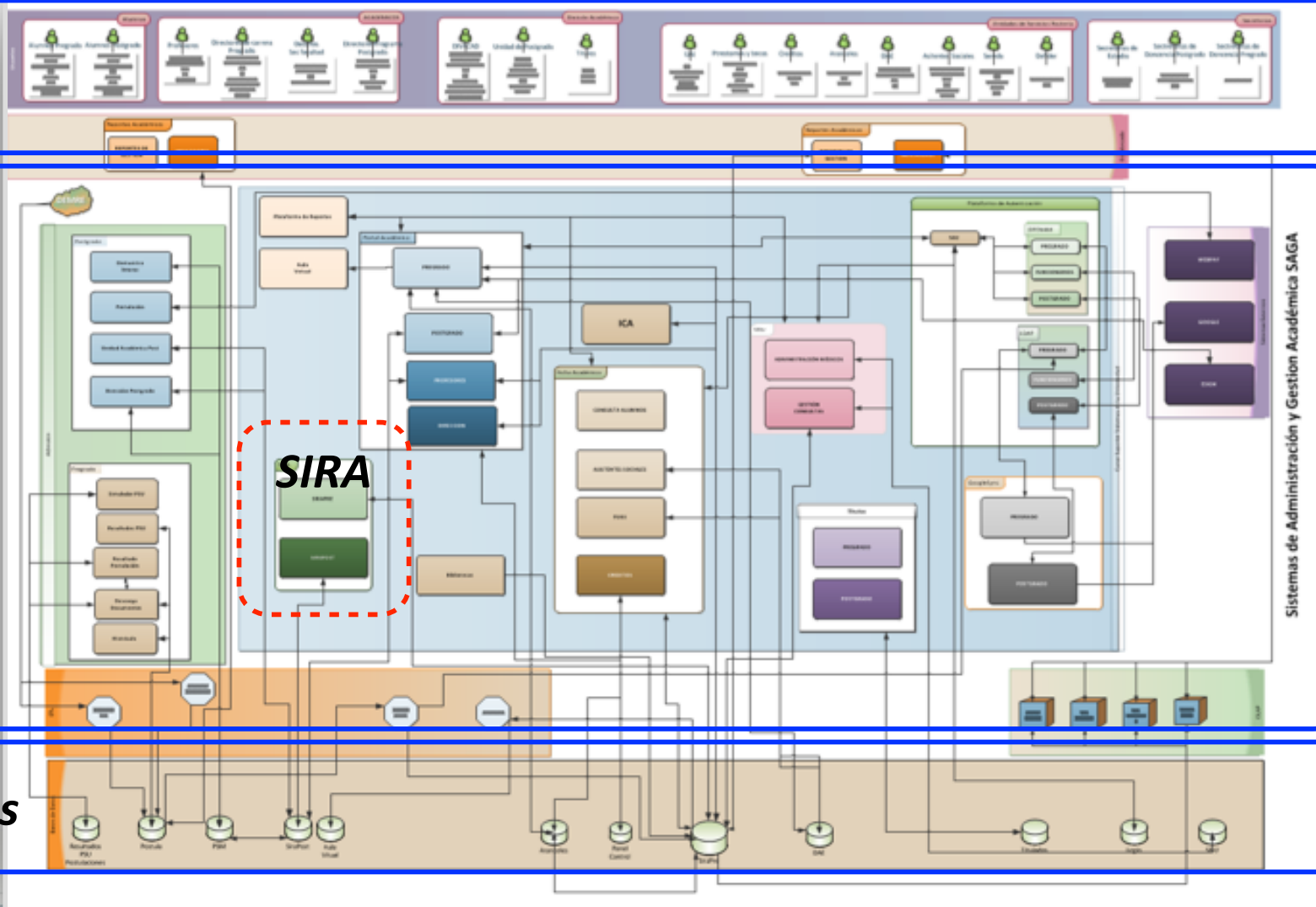




Usuarios

Sistemas

Bases de Datos





Incremento de Servicios en los Sistemas Académicos (algunos ejemplos)







Como se desarrollan los sistemas y servicios ??



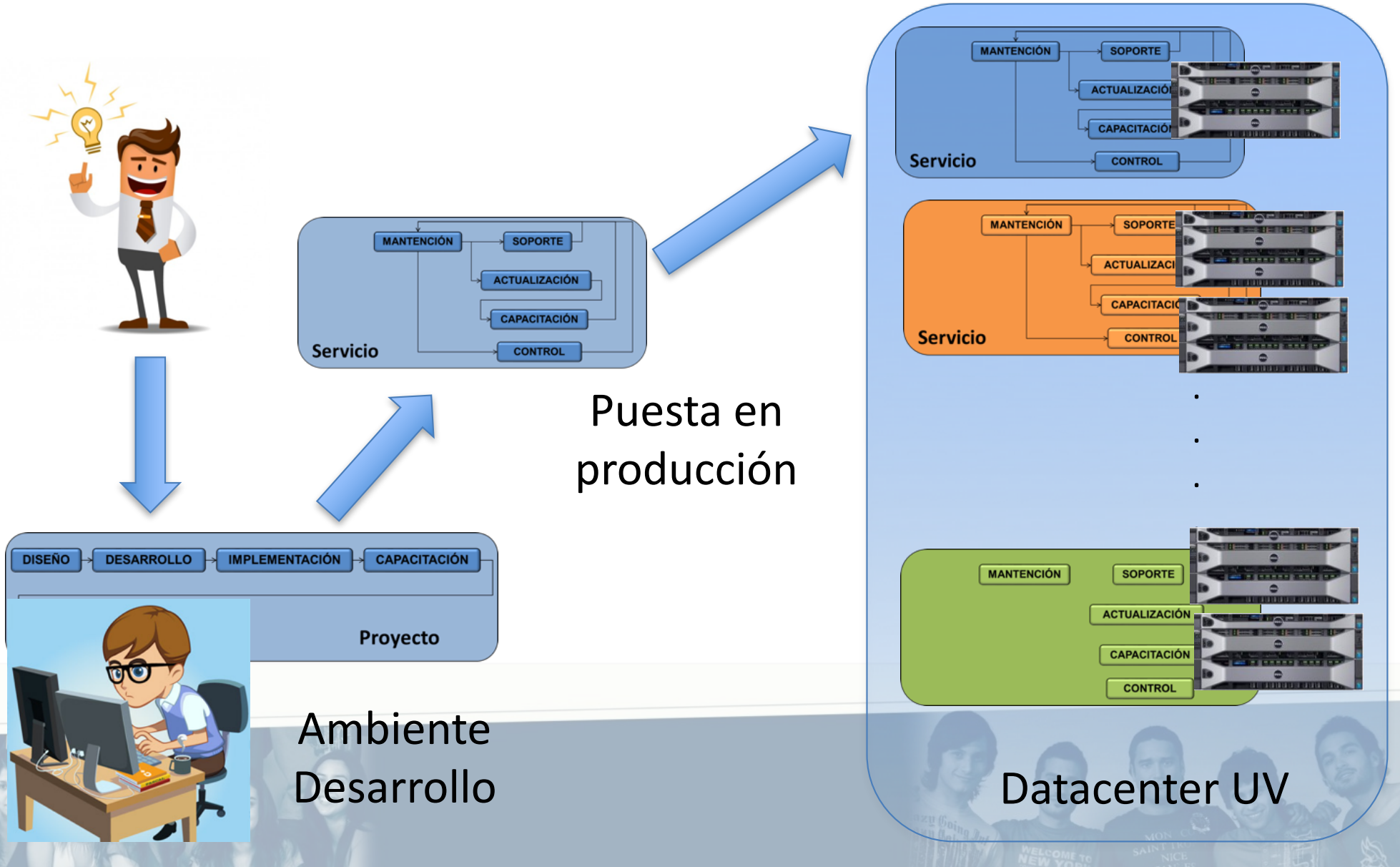


- Requerimientos de los clientes principales.
 - Funcionalidades.
 - Perfiles.
 - Seguridad.
- Análisis Desarrollo v/s adquisición.
- Implementación (capacitación, puesta en marcha).

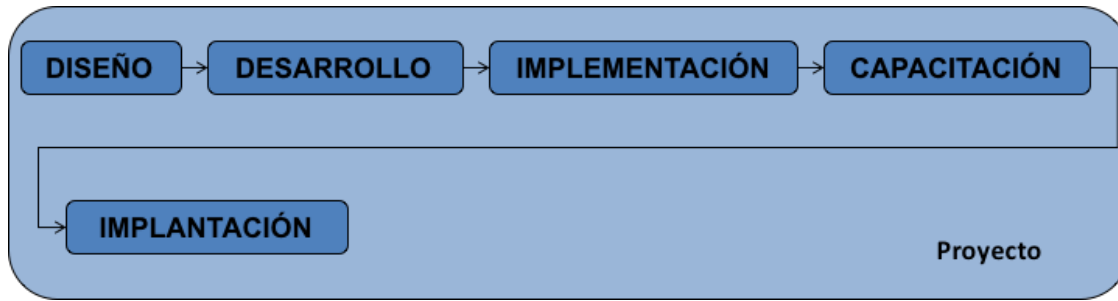




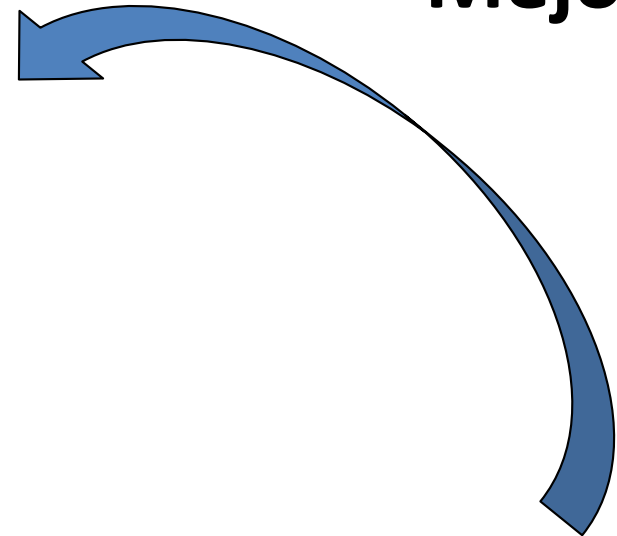
- Nuevo Servicio -> Desarrollo (HH) + Plataforma



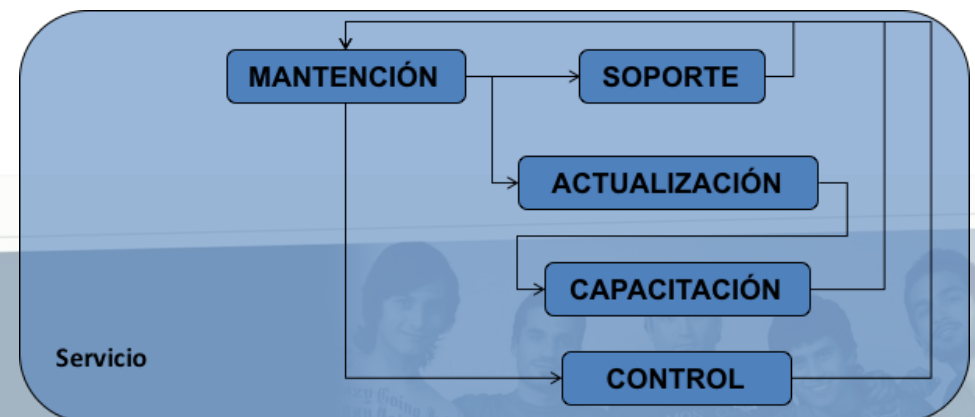
Mejora continua....



Mejora

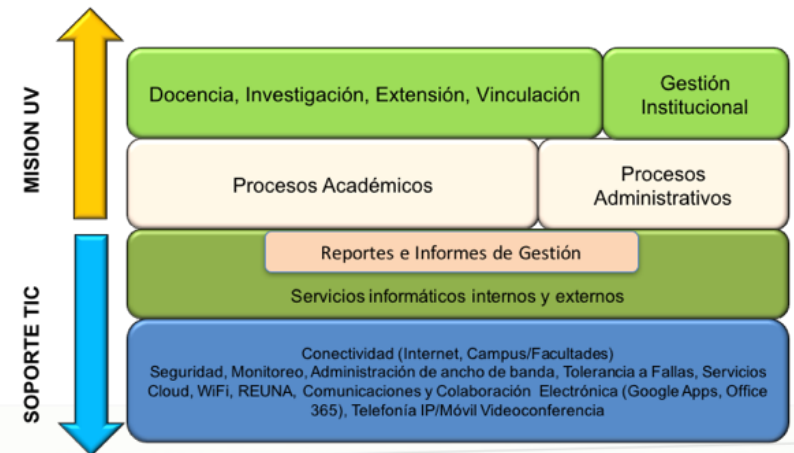


Puesta en producción



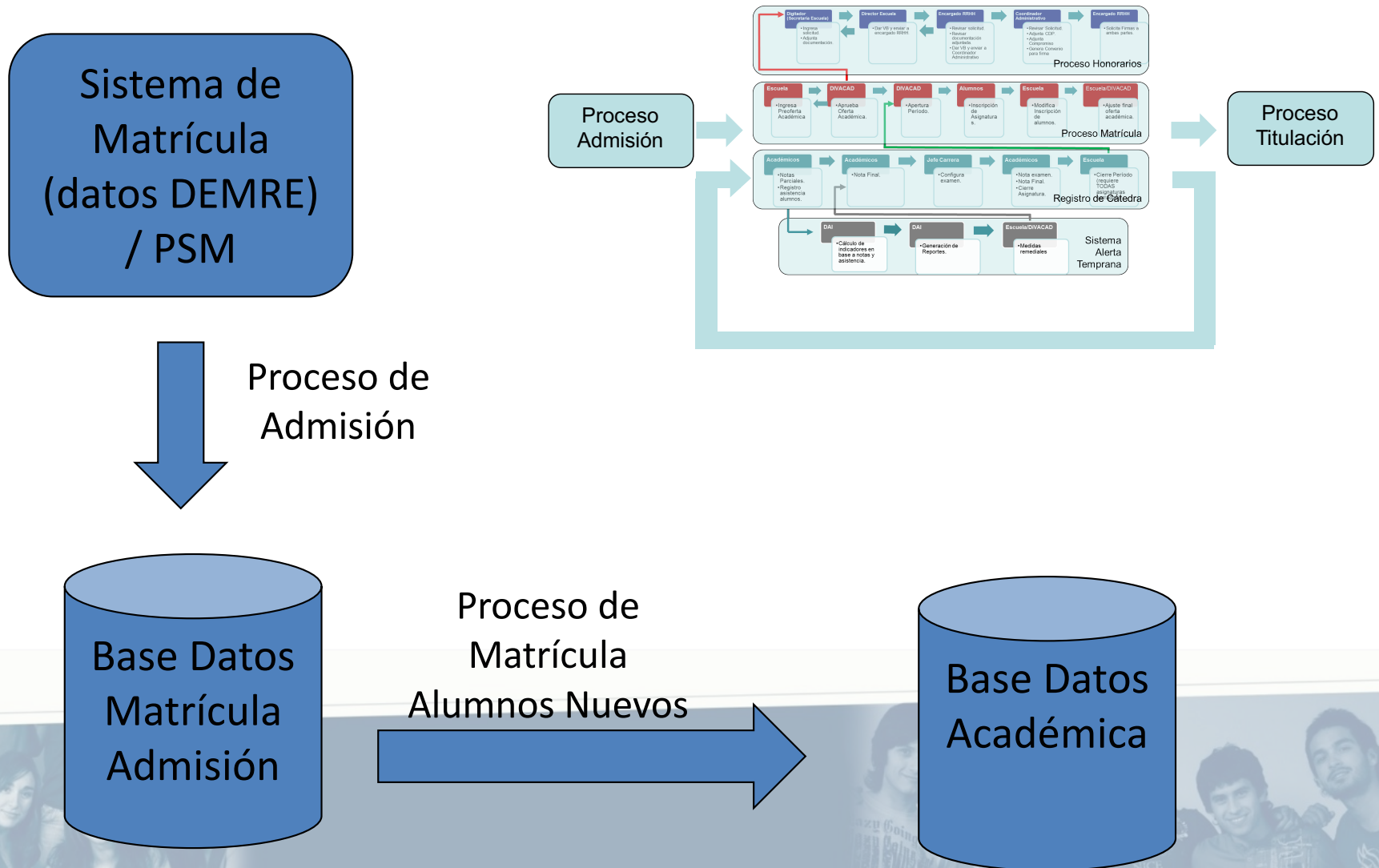


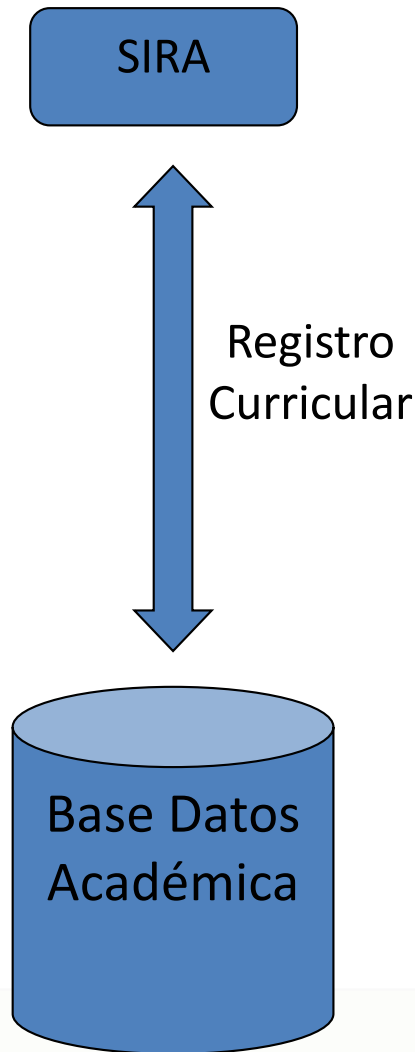
- Roles principales en los sistemas:
 - División Académica:
 - Administración Académica.
 - Facultad:
 - Secretario de Facultad / Secretaría de Estudios.
 - Escuela:
 - Director de Escuela.
 - Jefe Carrera / Secretario Académico.
 - Secretaria de Docencia.
 - Académico.
 - Alumnos.
 - RRHH
 - Apoyo a procesos de contrataciones.
 - DISICO:
 - Desarrollo y soporte de servicios TI.





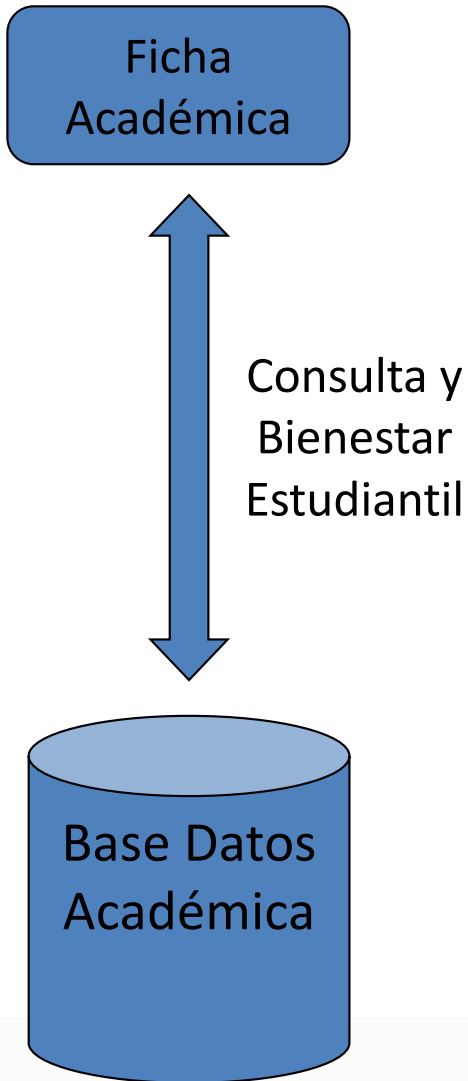
- Ingreso de alumnos a la UV





- Roles principales:
 - División Académica:
 - Administración Académica: gestión y registro de mallas curriculares, gestión de oferta académica, control de procesos.
 - Facultad:
 - Secretario de Facultad / Secretaría de Estudios: administración de alumnos (cambio de estados, registro académico)
 - Escuela:
 - Director de Escuela: visualización de registro académico.
 - Jefe Carrera / Secretario Académico: visualización de registro académico.
 - Secretaria de Docencia: registro de oferta académica.





- Roles principales:

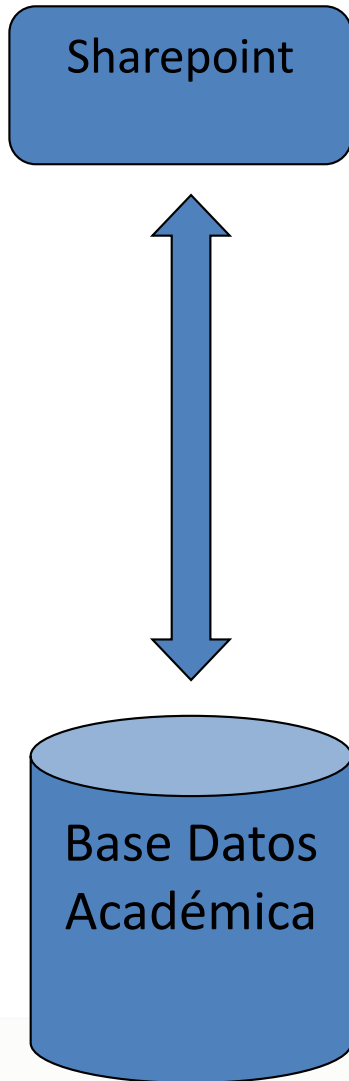
- DAF:

- Consulta de situación de alumnos y generación de pagarés

- DAE:

- Consulta de situación de alumnos, acceso SEMDA (asignación de horas médicas e inventario de medicamentos para alumnos),





- Roles principales:
 - DAF:
 - Listados de procesos relevantes (CAE, Matriculados, etc.)
 - División Académica:
 - Reportes proceso admisión.
 - Reportes procesos regular
 - DAE:
 - Listados de procesos relevantes (TNE, BEA, etc).





- Roles principales:
 - División Académica:
 - Administración Académica: perfil similar a Director de Escuela para toda la UV.
 - Facultad:
 - Secretario de Facultad / Secretaria de Estudios: Escuela: perfil similar a Director de Escuela para toda la facultad.
 - Director de Escuela/ Jefe Carrera / Secretario Académico: cambiar clave usuarios, reportes de gestión, gestión de la inscripción de asignaturas, análisis avance curricular, acceso a resultados de evaluación docente, gestión de cátedras de la carrera.
 - Académico: gestión de cátedras, notas parciales, asistencia, servicios académicos (Aula Virtual, VLEX), registro actividades académica (ICA), PRIN
 - Alumno: Ver registro académico, inscripción de asignaturas, encuesta docente, pago en línea (WEBPAY), certificados con FEA (alumno regular y concentración de notas), actualización de datos personales, postulación a CAE, postulación rebajas arancelarias, servicios académicos (Aula Virtual, Vlex)



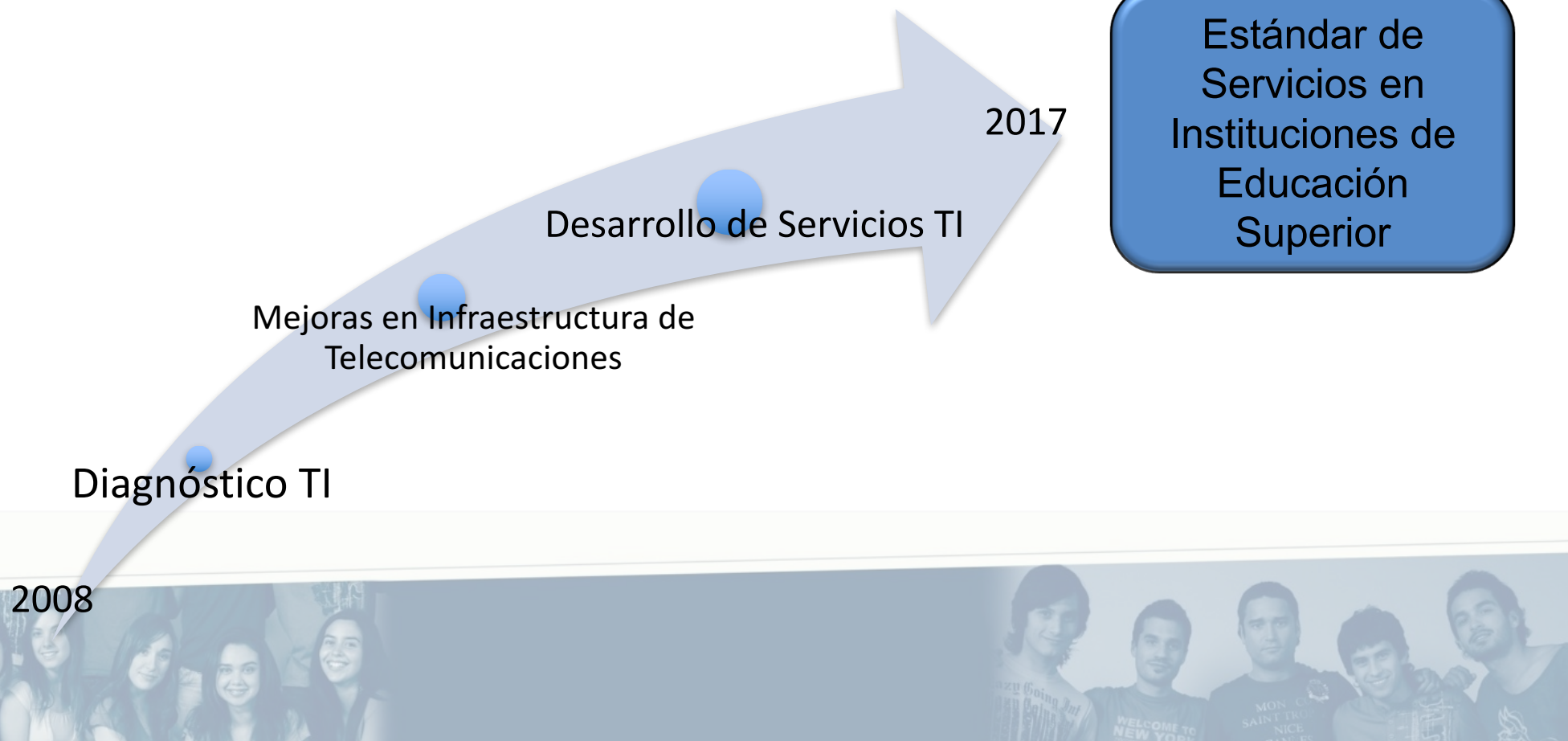


Conclusiones





- Desarrollo sistemático e integrado de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's):
 - Infraestructura de Telecomunicaciones (mejora continua) + Servicios TI (desarrollo permanente) apoyo a los procesos académicos y administrativos de la Universidad de Valparaíso.





- Relevancia:
 - Definición de procesos interconectados.
 - Responsabilidades de cada paso/procedimiento.
 - Tiempo de ejecución de los procesos.
- Los procesos tiene soporte tecnológico (plataforma de servicios TI) en mejora continua.
- Los procesos consumen y generan información relevante para los usuarios internos y externos.





Universidad
de Valparaíso
CHILE



Sistemas y Procesos Académicos

José Miguel Salazar/Iván Cubillos/Marco Aravena

Junio 2017