



Universidad  
de Valparaíso  
CHILE

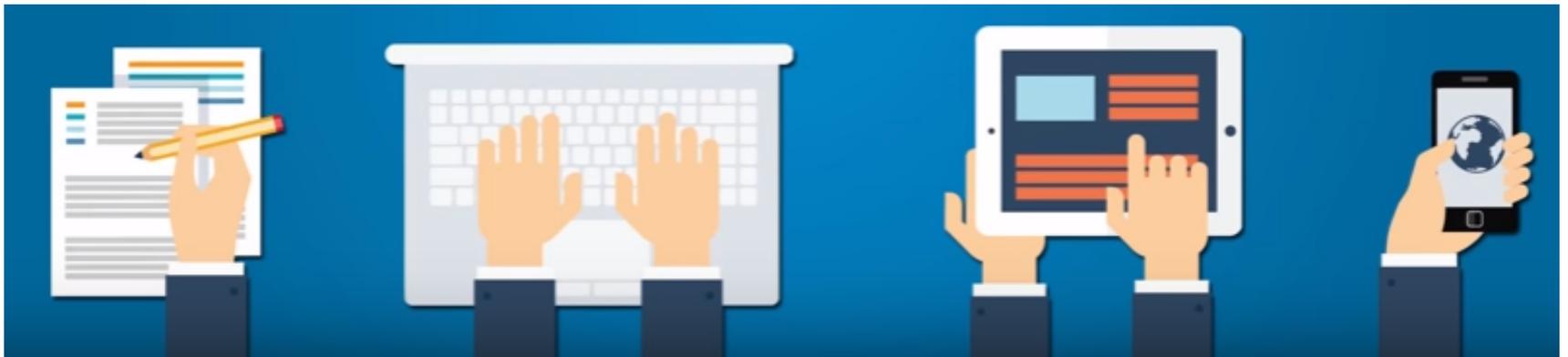


# Sistemas y Procesos Académicos

José Miguel Salazar/Iván Cubillos/Marco Aravena

División Académica / Prorrectoría

Junio 2017



## TIC's en la UV



## La Universidad de Valparaíso

### Nuestra Visión

La Universidad de Valparaíso, como Universidad estatal aspira a ser una Institución:

- ▶ De excelencia en la formación de personas, en la innovación y generación de conocimiento y en su gestión.
- ▶ Pluralista y ampliamente participativa de todos sus estamentos.
- ▶ Vinculada a la realidad de su entorno.
- ▶ Que aporte desde la potenciación de su ubicación en la Región de Valparaíso, al desarrollo regional y nacional.
- ▶ Socialmente responsable.
- ▶ Referente en la Educación Superior en el ámbito nacional e internacional.

### Nuestra Misión

La Universidad de Valparaíso es una institución estatal, pública y autónoma, fundada en una larga tradición y se plantea como misión generar y difundir el conocimiento, cultivando las ciencias y tecnologías, las humanidades y las artes, a través del desarrollo de docencia de pre-grado, postgrado e investigación, entregando las competencias para formar los graduados, profesionales e investigadores que la sociedad requiere, en un marco de gestión de calidad y compromiso con el desarrollo regional y nacional.

Los valores que la inspiran son la participación, la solidaridad, la equidad, la libertad, el pluralismo, el pensamiento crítico y el respeto a la diversidad.

#### ▶ VISIÓN Y MISIÓN

#### ▶ ORGANIZACIÓN

#### ▶ FACULTADES

#### ▶ ASOCIACIONES

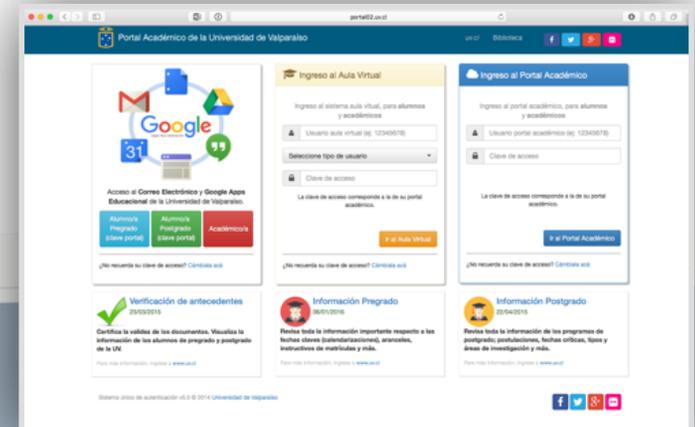




- Cómo apoya DISICO la misión de la UV??
  - Estructura orgánica dividida en 4 áreas de trabajo (en revisión)
  - Inversión (personal e infraestructura).
  - Apoyo político.
  - **Prestación de Servicios** a la comunidad universitaria (alumnos, académicos, funcionarios).

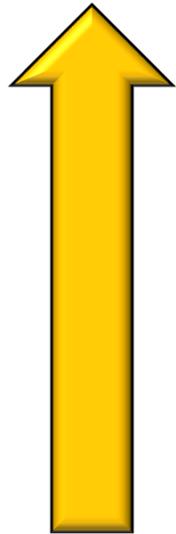


- Sistemas de Gestión Administrativa: ERP FIN700, herramientas de presupuesto, sistema arancelario, etc.
- Sistemas de Gestión Académica: SIRA, Portal Académico, Aula Virtual, Certificados con Firma Electrónica Avanzada, etc.
- Seguridad y Conectividad: Firewall institucional, Hosting para páginas WEB, WiFi Institucional.
- Soporte a usuarios y Datacenter.
- Servicios Externos: Office 365, Google Apps (correos @uv.cl, @alumnos.uv.cl, @postgrado.uv.cl, Drive, Hangout, Classroom y otros) , E-SIGN, WEBPAY, TUI-UV





MISION UV



Docencia, Investigación, Extensión, Vinculación

Gestión  
Institucional

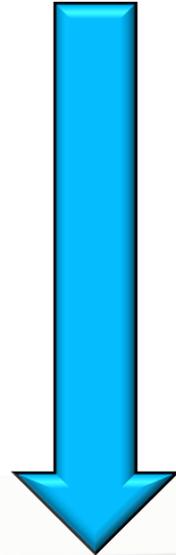
Procesos Académicos

Procesos  
Administrativos

Reportes e Informes de Gestión

Servicios informáticos internos y externos

SOPORTE TIC



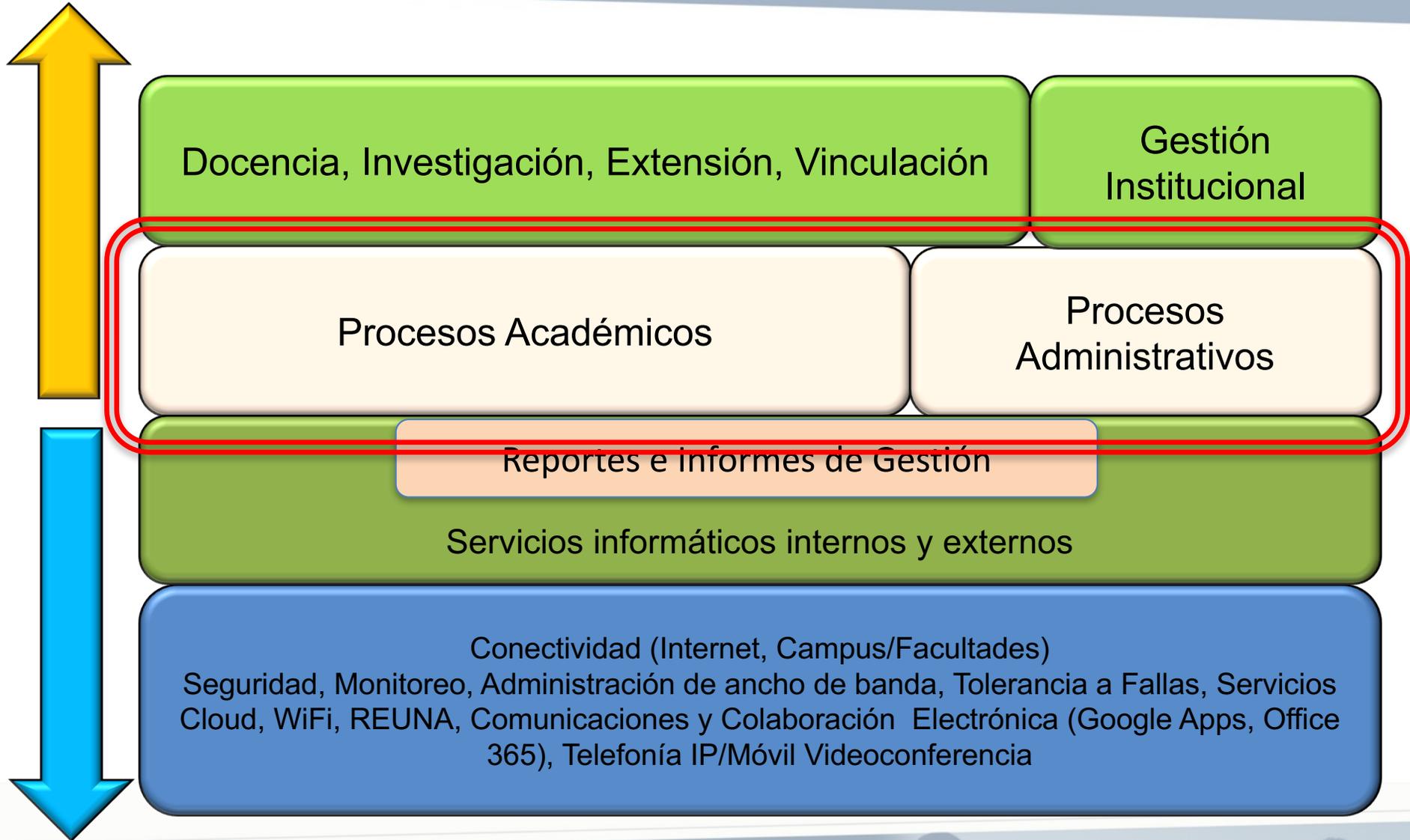
Conectividad (Internet, Campus/Facultades)  
Seguridad, Monitoreo, Administración de ancho de banda, Tolerancia a Fallas, Servicios Cloud, WiFi, REUNA, Comunicaciones y Colaboración Electrónica (Google Apps, Office 365), Telefonía IP/Móvil Videoconferencia





MISION UV

SOPORTE TIC



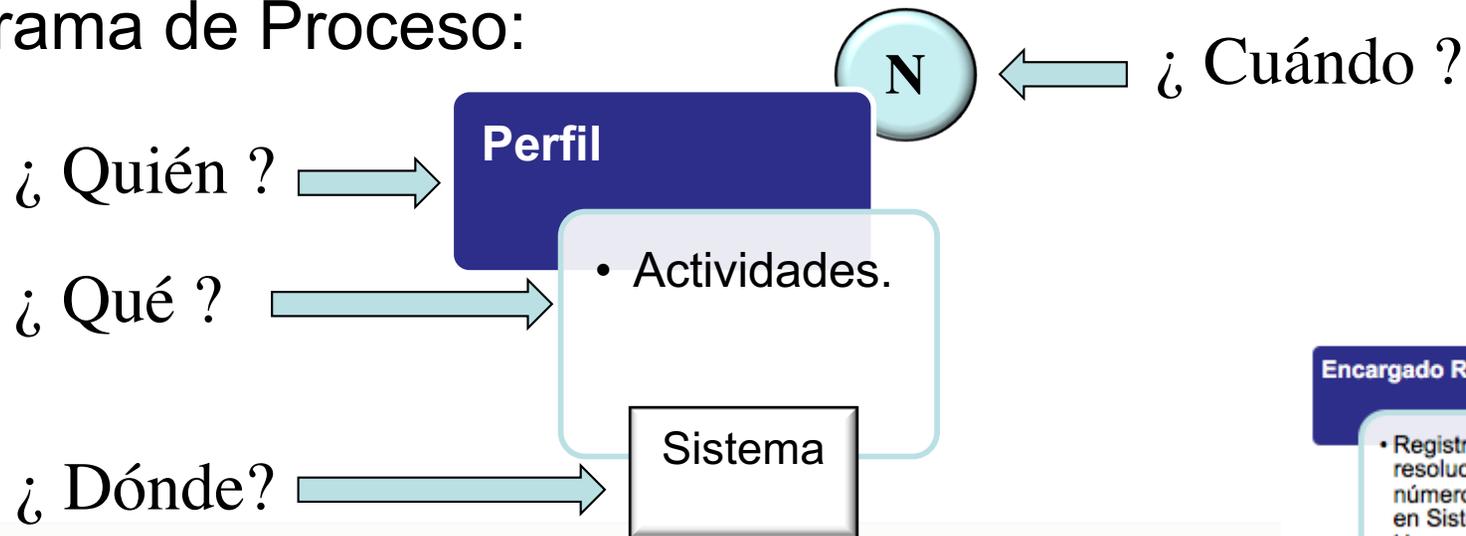


## Sistemas:

- SIAPER: Contraloría General de la República
- Apoyo Honorarios: Universidad de Valparaíso
- SIRA / Portal Académico



## Diagrama de Proceso:

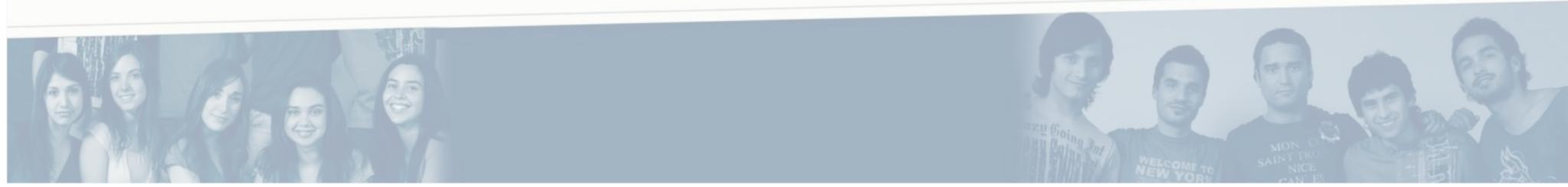
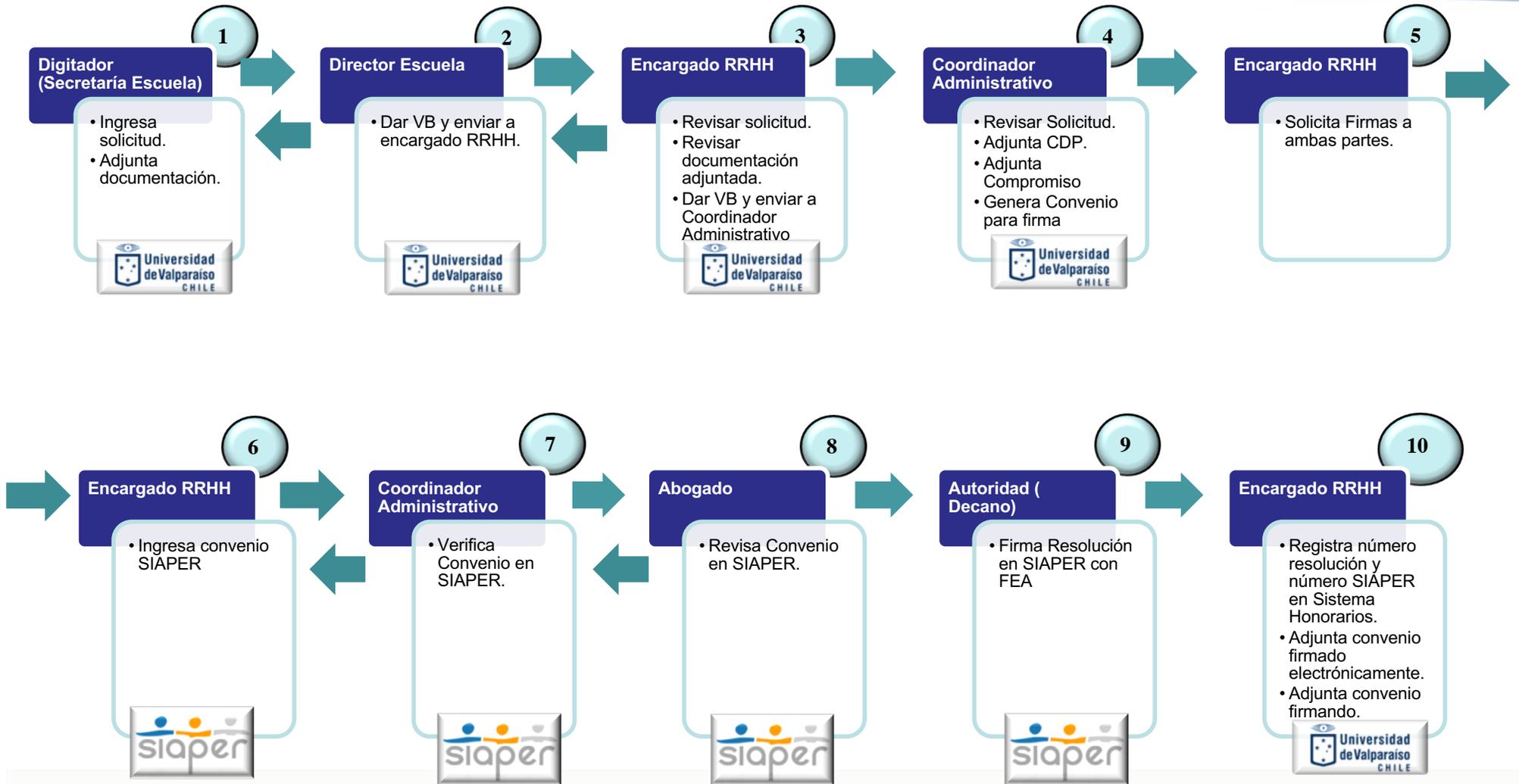


### Encargado RRHH

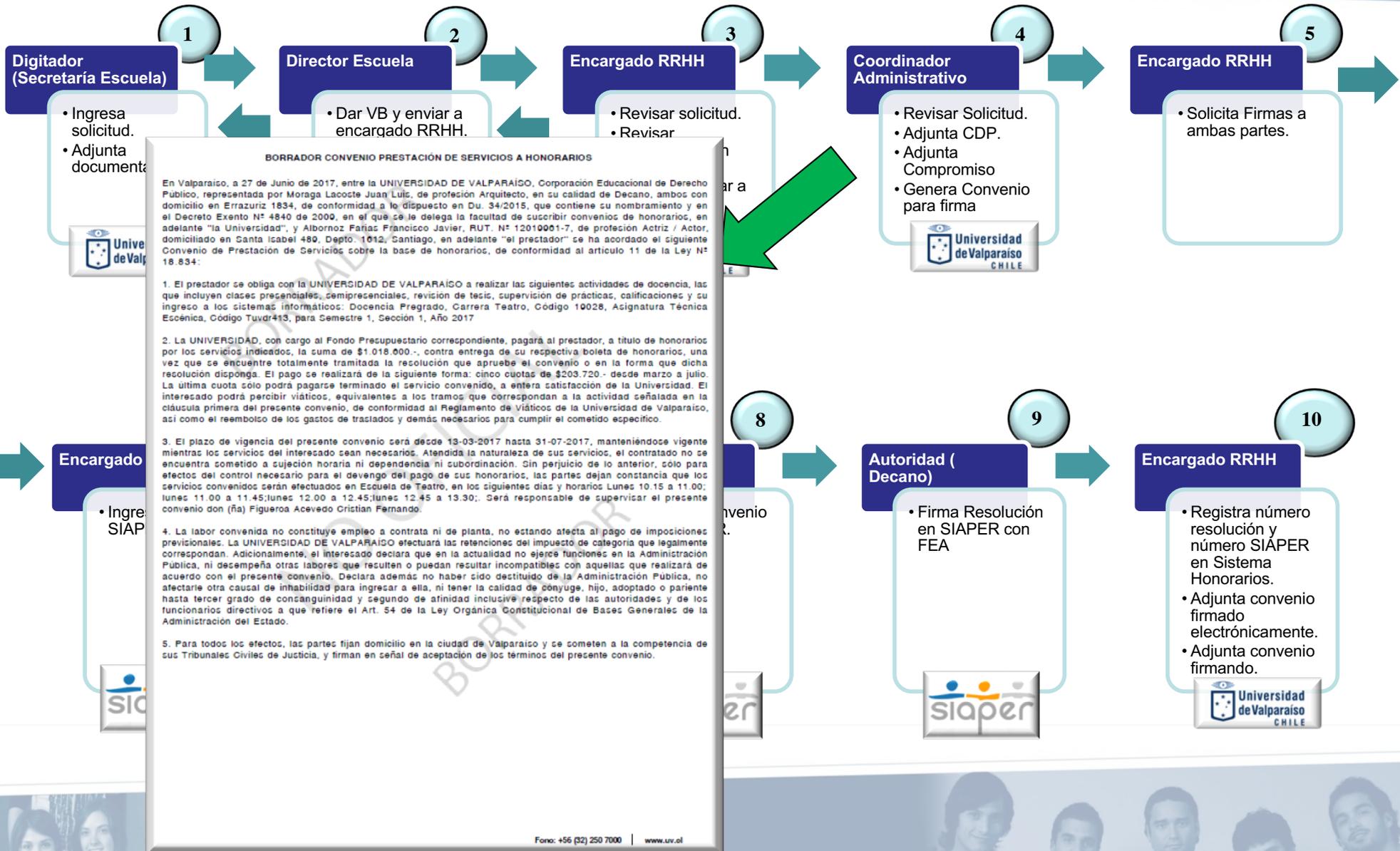
- Registra número resolución y número SIAPER en Sistema Honorarios.
- Adjunta convenio firmado electrónicamente.
- Adjunta convenio firmando.



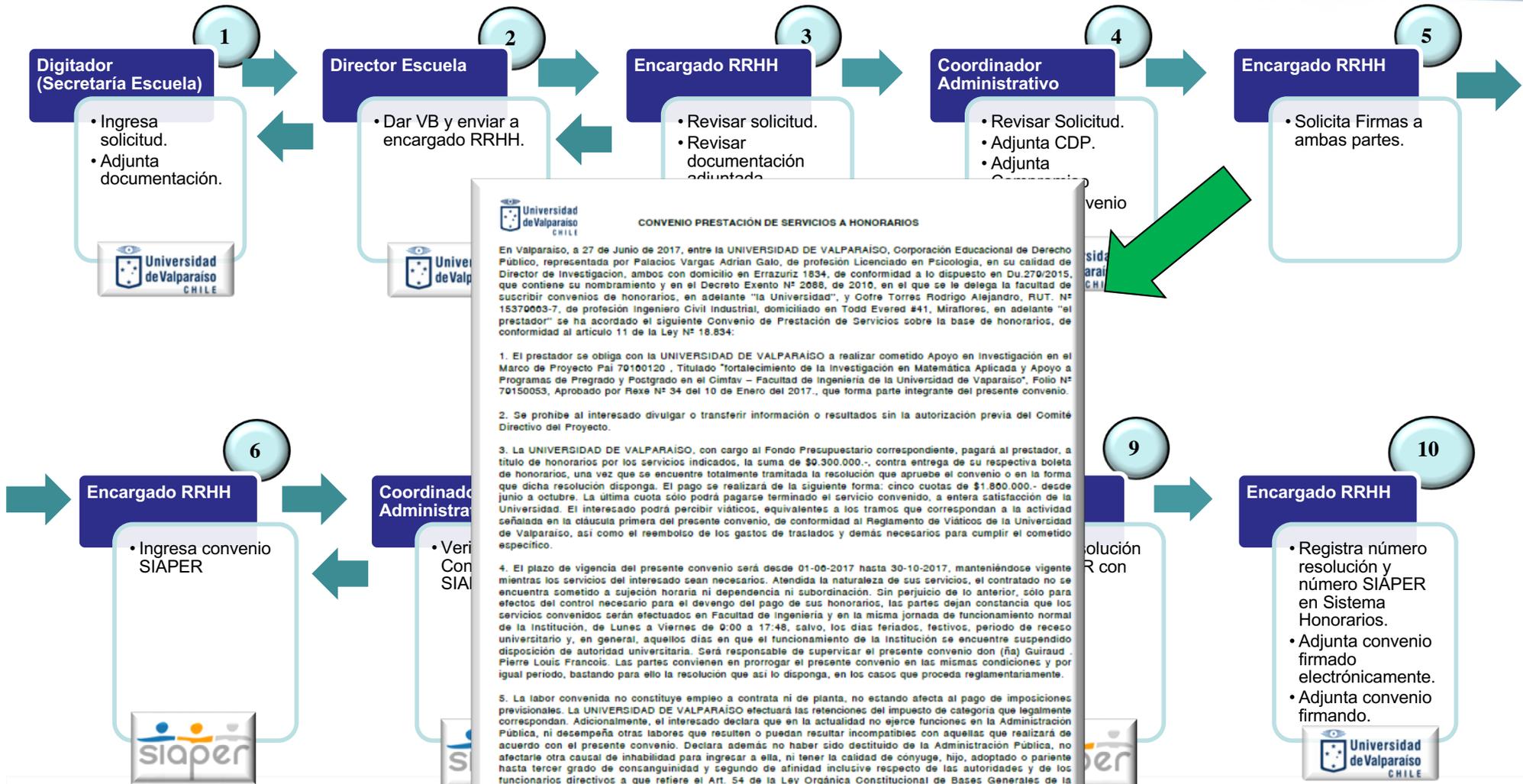
# Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV



# Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV



# Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV



**CONVENIO PRESTACIÓN DE SERVICIOS A HONORARIOS**

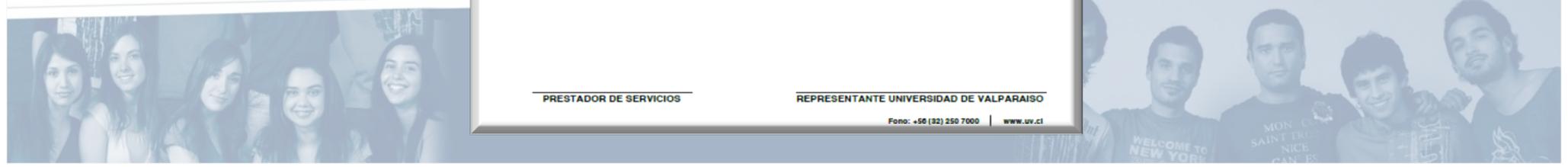
En Valparaíso, a 27 de Junio de 2017, entre la UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO, Corporación Educacional de Derecho Público, representada por Palacios Vargas Adrian Galo, de profesión Licenciado en Psicología, en su calidad de Director de Investigación, ambos con domicilio en Errazuriz 1834, de conformidad a lo dispuesto en Du.270/2015, que contiene su nombramiento y en el Decreto Exento N° 2088, de 2010, en el que se le delega la facultad de suscribir convenios de honorarios, en adelante "la Universidad", y Cotre Torres Rodrigo Alejandro, RUT. N° 15370063-7, de profesión Ingeniero Civil Industrial, domiciliado en Todd Evered #41, Miraflores, en adelante "el prestador" se ha acordado el siguiente Convenio de Prestación de Servicios sobre la base de honorarios, de conformidad al artículo 11 de la Ley N° 18.834:

1. El prestador se obliga con la UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO a realizar cometido Apoyo en Investigación en el Marco de Proyecto Pai 70100120 , Titulado "fortalecimiento de la Investigación en Matemática Aplicada y Apoyo a Programas de Pregrado y Postgrado en el Gimfay - Facultad de Ingeniería de la Universidad de Valparaíso", Folio N° 70150053, Aprobado por Rexe N° 34 del 10 de Enero del 2017., que forma parte integrante del presente convenio.
2. Se prohíbe al interesado divulgar o transferir información o resultados sin la autorización previa del Comité Directivo del Proyecto.
3. La UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO, con cargo al Fondo Presupuestario correspondiente, pagará al prestador, a título de honorarios por los servicios indicados, la suma de \$9.300.000.-, contra entrega de su respectiva boleta de honorarios, una vez que se encuentre totalmente tramitada la resolución que apruebe el convenio o en la forma que dicha resolución disponga. El pago se realizará de la siguiente forma: cinco cuotas de \$1.860.000.- desde junio a octubre. La última cuota sólo podrá pagarse terminado el servicio convenido, a entera satisfacción de la Universidad. El interesado podrá percibir viáticos, equivalentes a los tramcos que correspondan a la actividad señalada en la cláusula primera del presente convenio, de conformidad al Reglamento de Viáticos de la Universidad de Valparaíso, así como el reembolso de los gastos de traslados y demás necesarios para cumplir el cometido específico.
4. El plazo de vigencia del presente convenio será desde 01-06-2017 hasta 30-10-2017, manteniéndose vigente mientras los servicios del interesado sean necesarios. Atendida la naturaleza de sus servicios, el contratado no se encuentra sometido a sujeción horaria ni dependencia ni subordinación. Sin perjuicio de lo anterior, sólo para efectos del control necesario para el devengo del pago de sus honorarios, las partes dejan constancia que los servicios convenidos serán efectuados en Facultad de Ingeniería y en la misma jornada de funcionamiento normal de la Institución, de Lunes a Viernes de 0:00 a 17:48, salvo, los días feriados, festivos, periodo de receso universitario y, en general, aquellos días en que el funcionamiento de la Institución se encuentre suspendido disposición de autoridad universitaria. Será responsable de supervisar el presente convenio don (ña) Guiraud Pierre Louis Francois. Las partes convienen en prorrogar el presente convenio en las mismas condiciones y por igual periodo, bastando para ello la resolución que así lo disponga, en los casos que proceda reglamentariamente.
5. La labor convenida no constituye empleo a contrata ni de planta, no estando afecta al pago de imposiciones previsionales. La UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO efectuará las retenciones del impuesto de categoría que legalmente correspondan. Adicionalmente, el interesado declara que en la actualidad no ejerce funciones en la Administración Pública, ni desempeña otras labores que resulten o puedan resultar incompatibles con aquellas que realizará de acuerdo con el presente convenio. Declara además no haber sido destituido de la Administración Pública, no afectarle otra causal de inhabilidad para ingresar a ella, ni tener la calidad de conyuge, hijo, adoptado o pariente hasta tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive respecto de las autoridades y de los funcionarios directivos a que refiere el Art. 54 de la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.
6. Para todos los efectos, las partes fijan domicilio en la ciudad de Valparaíso y se someten a la competencia de sus Tribunales Civiles de Justicia, y firman en señal de aceptación de los términos del presente convenio.

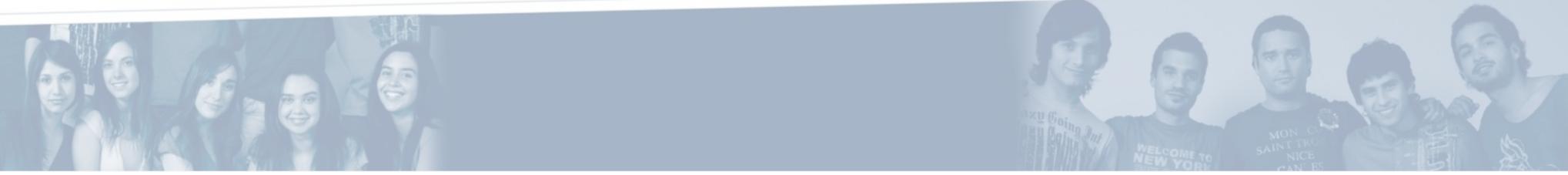
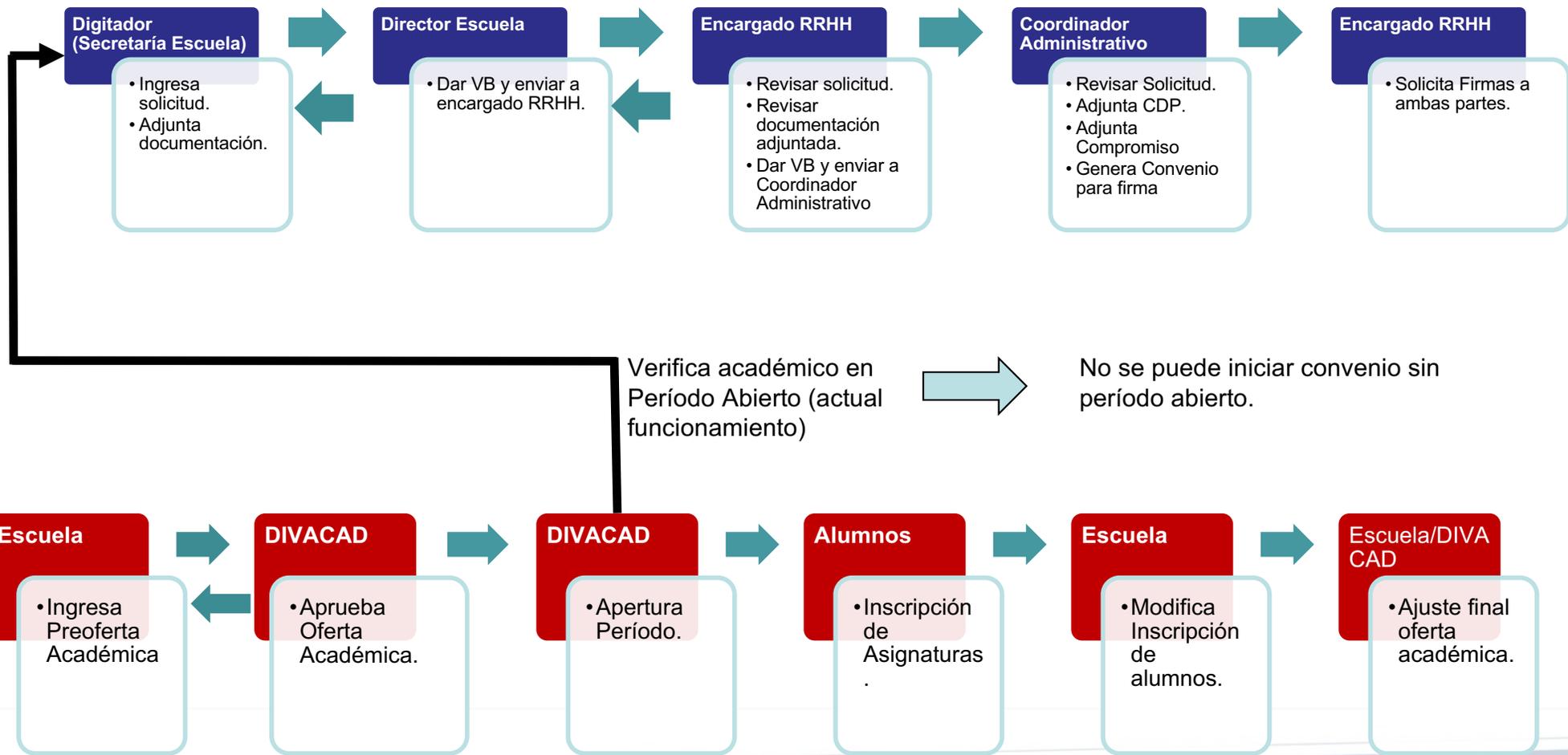
\_\_\_\_\_  
 PRESTADOR DE SERVICIOS

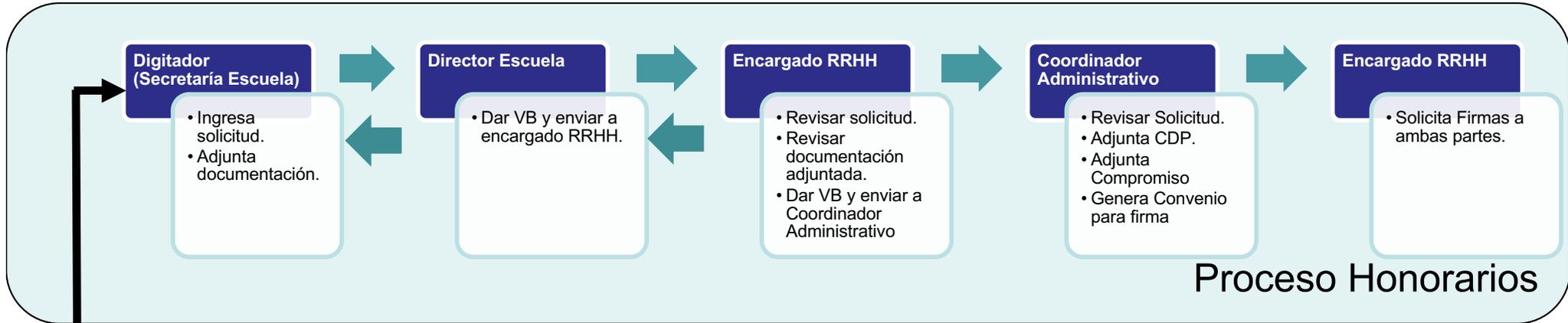
\_\_\_\_\_  
 REPRESENTANTE UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

Fono: +56 (32) 250 7000 | www.uv.cl

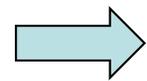


# Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV (en sistema UV) Conexión con Proceso de Matrícula

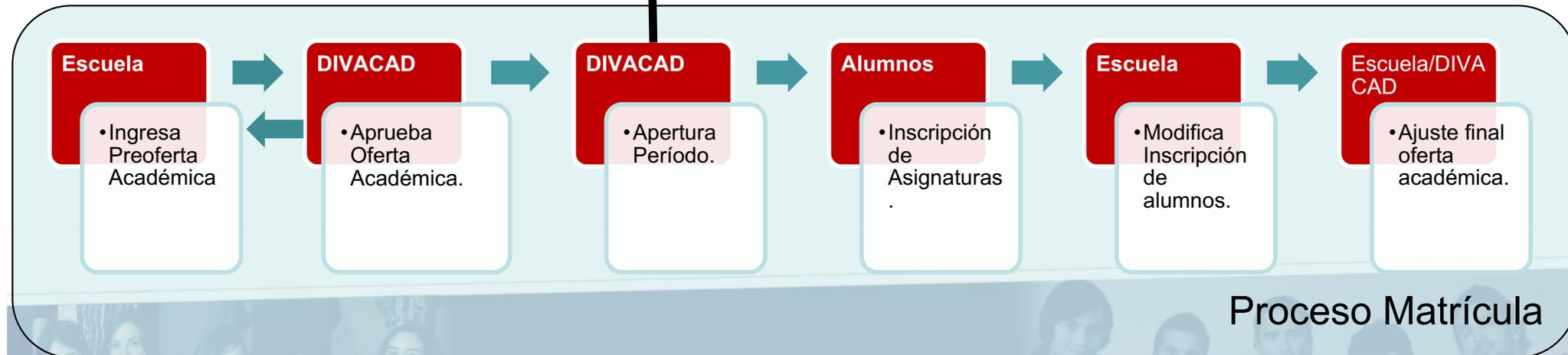


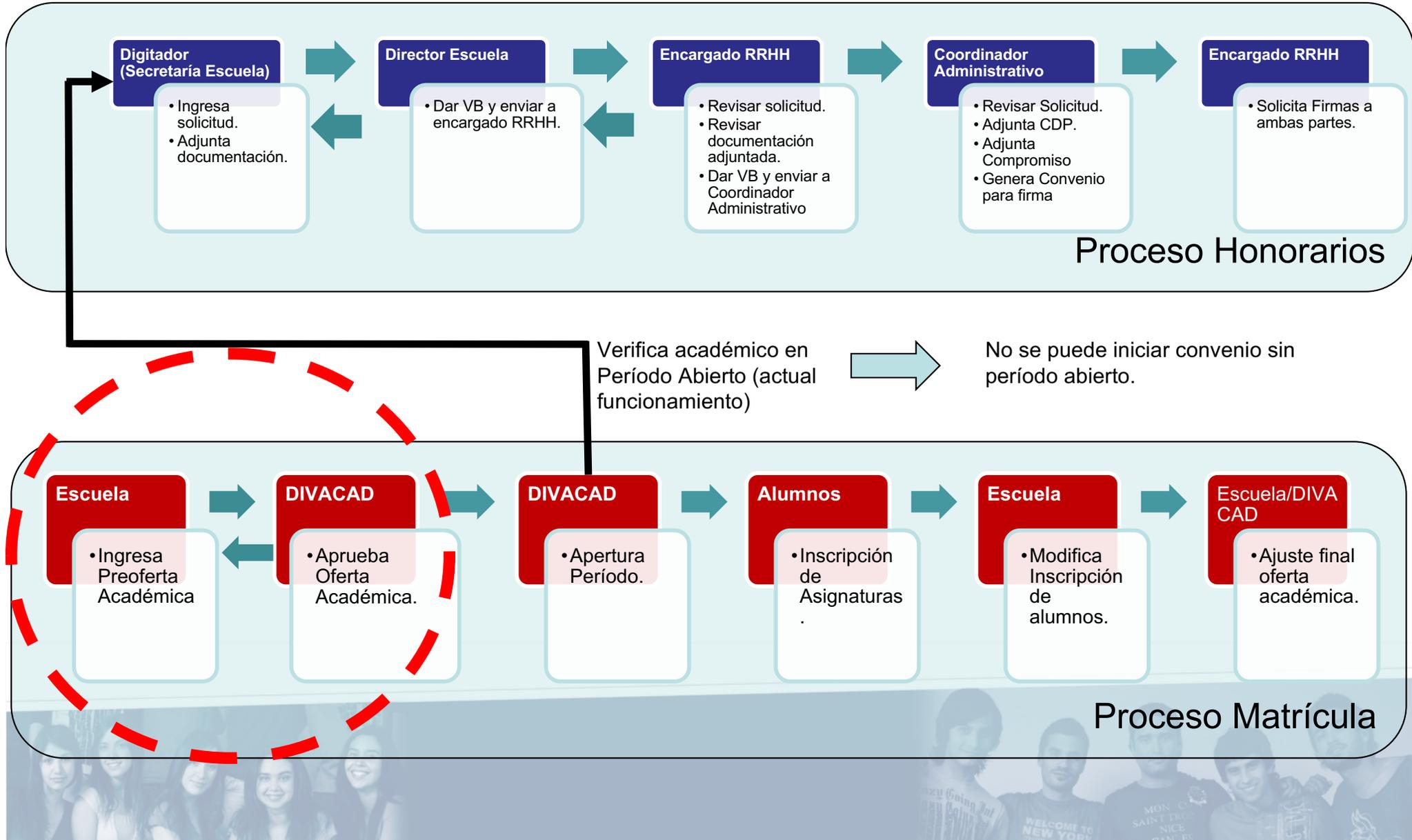


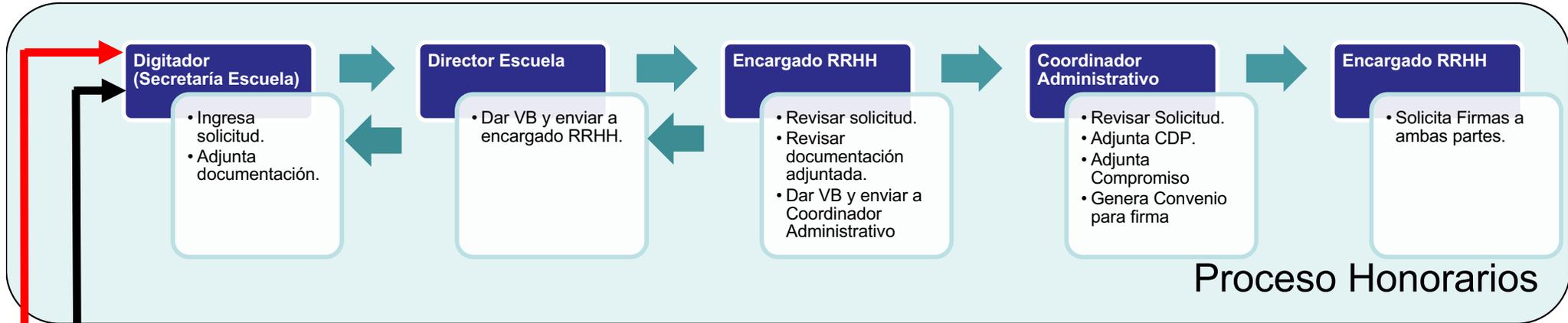
Verifica académico en Período Abierto (actual funcionamiento)



No se puede iniciar convenio sin período abierto.



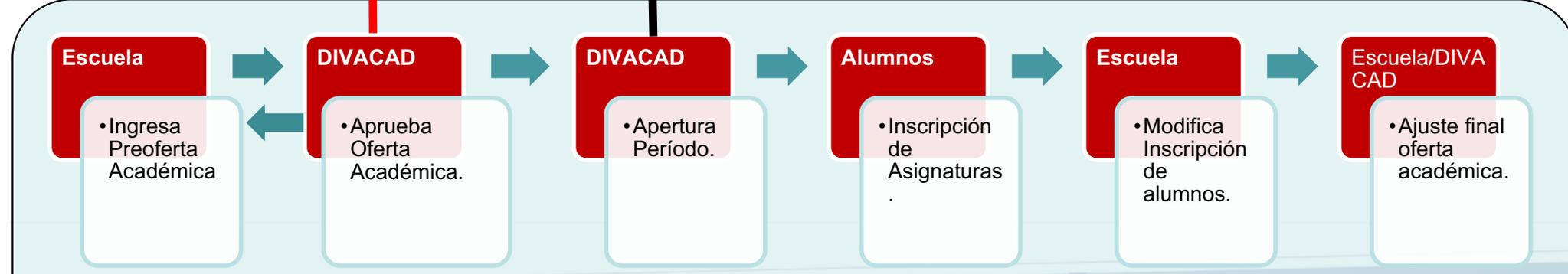




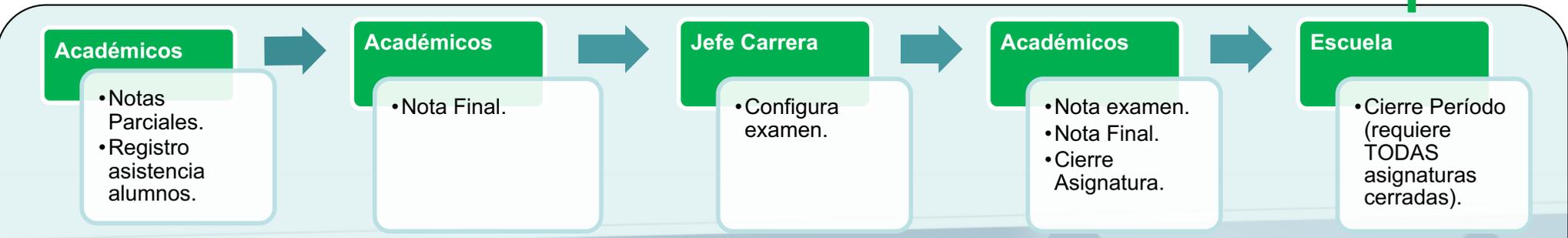
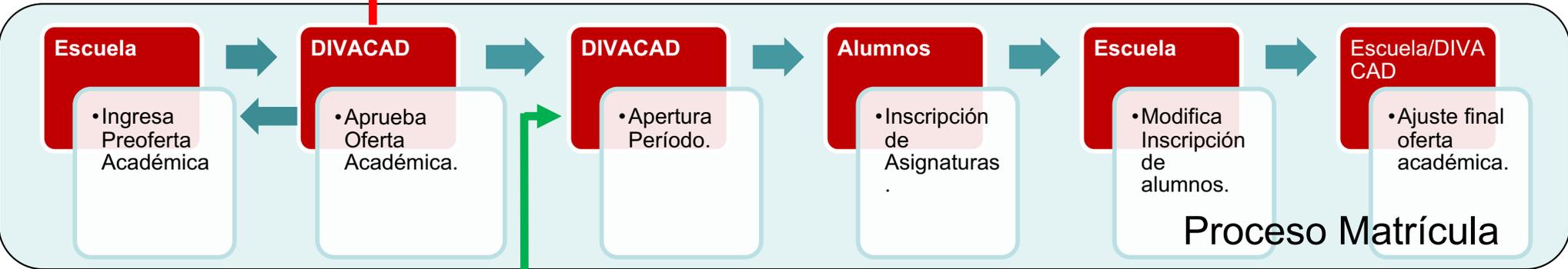
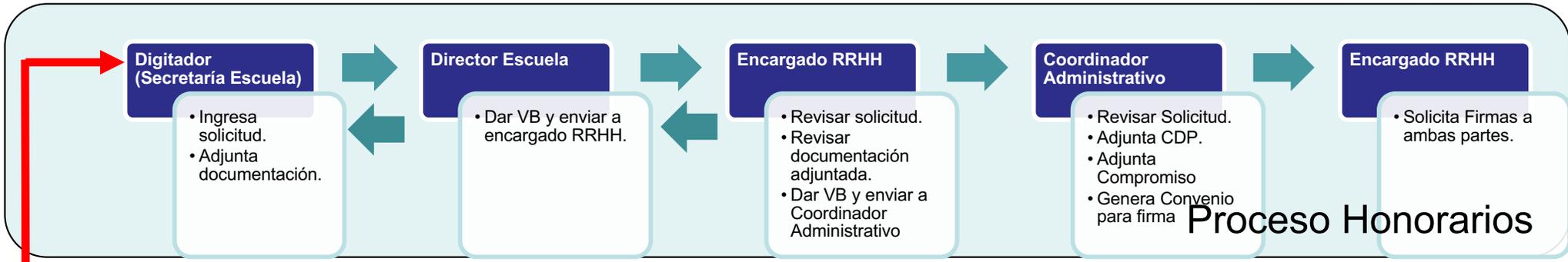
Verifica 1er instancia académico en Período Abierto. Si académico no tiene asignatura en período abierto NO busca en preoferta.

Verifica 2da instancia académico en Preoferta Académica Aprobada

➔ No se puede iniciar convenio sin período abierto o preoferta aprobada por División Académica.

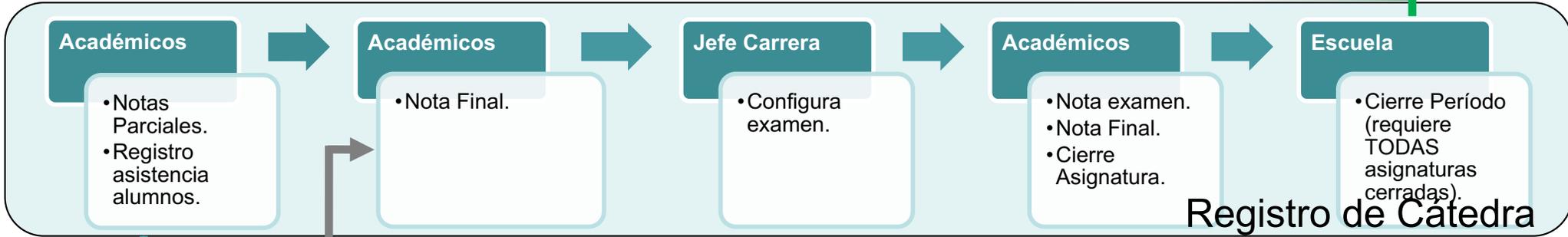
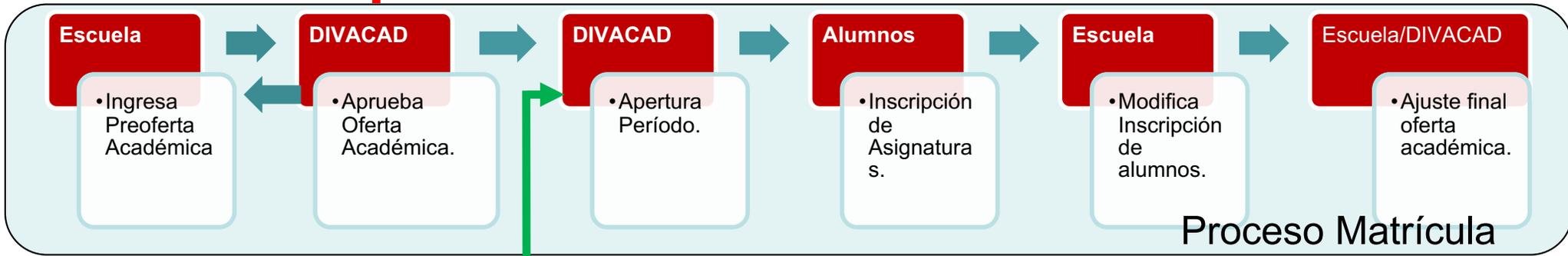


# Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV (en sistema UV) Conexión con Proceso de Matrícula y Registro Cátedra



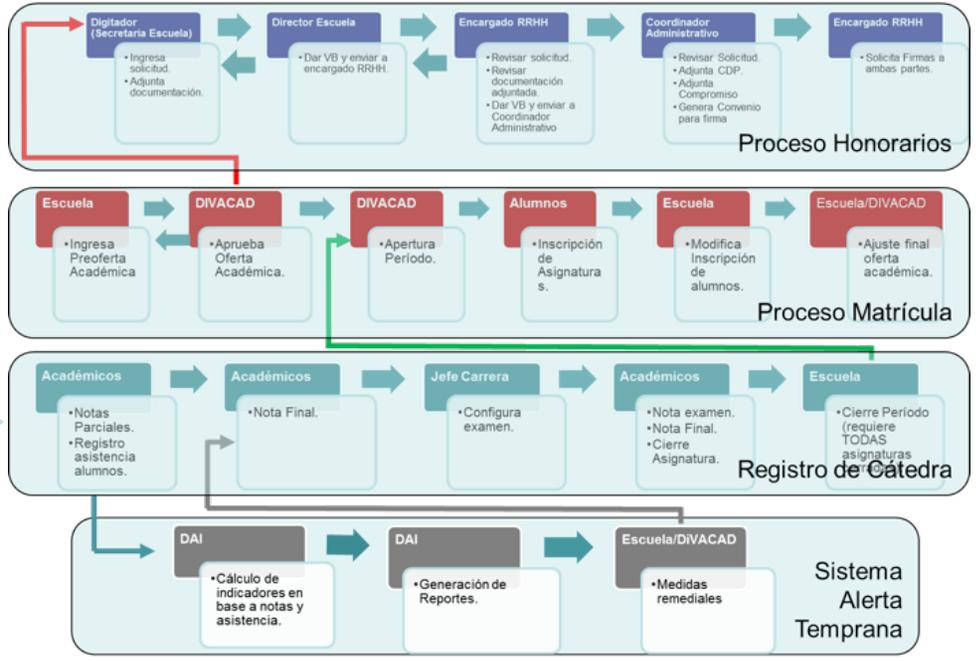
# Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV (en sistema UV)

## Conexión con Proceso de Matrícula, Registro Cátedra y Sistema de Alerta Temprana (en definición)

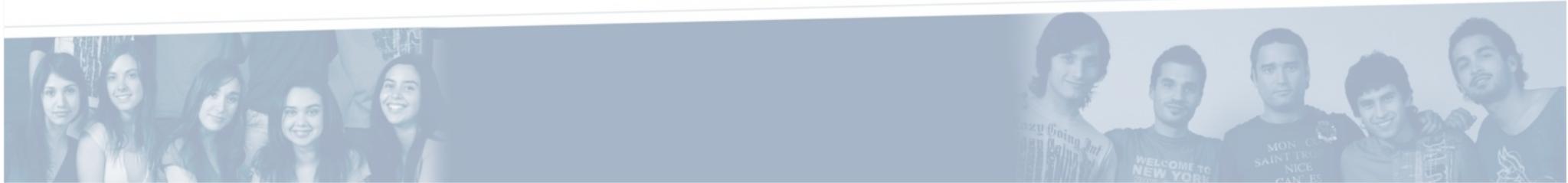


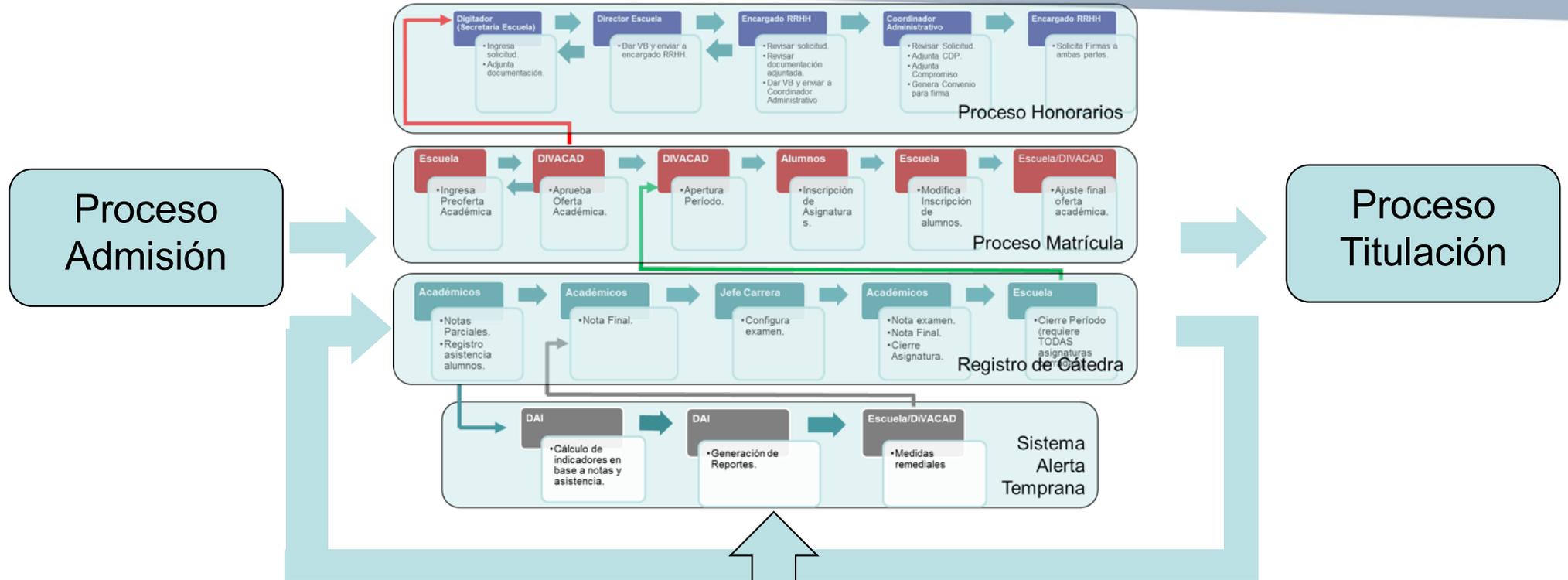


Proceso  
Admisión



Proceso  
Titulación



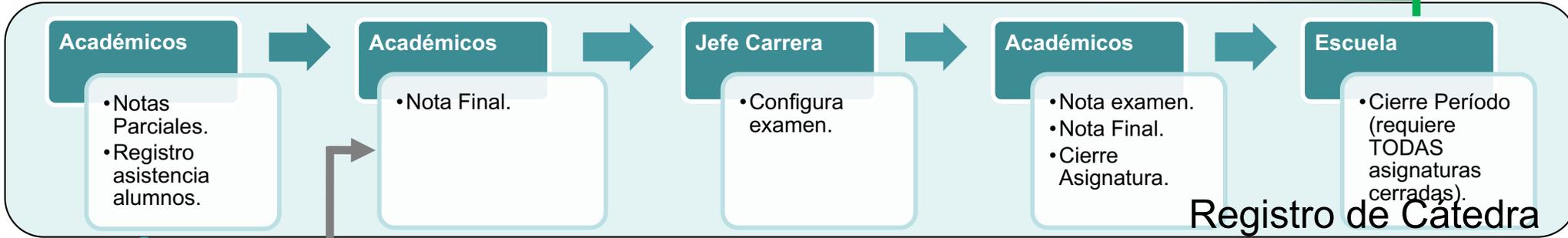
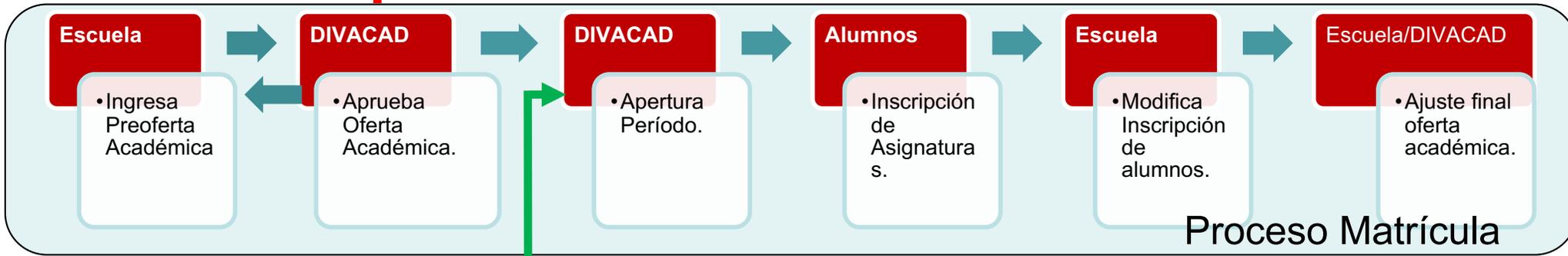
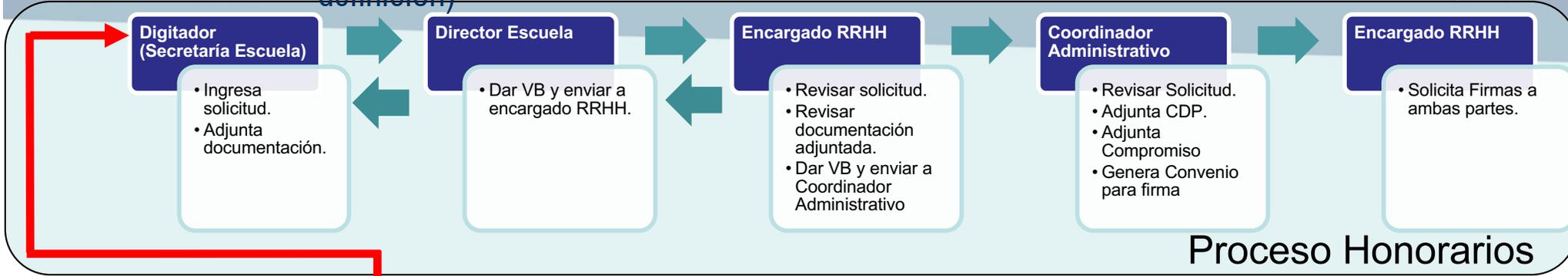


SIRA/FIN700



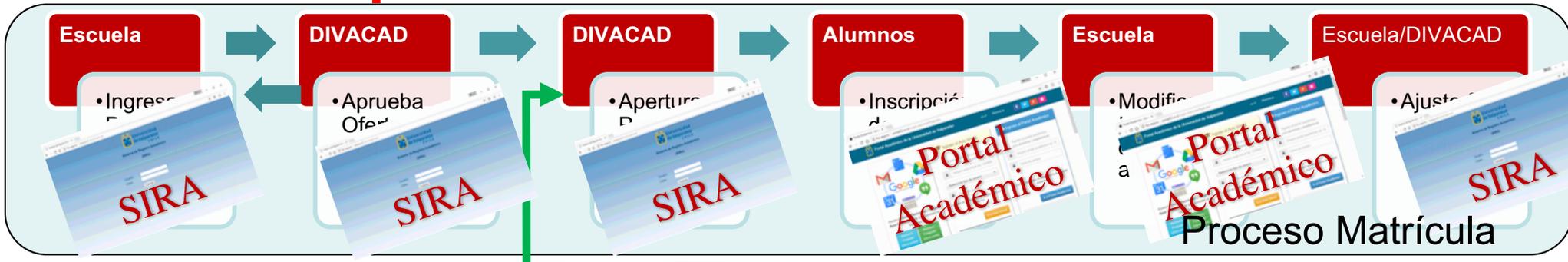
# Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV (en sistema UV)

## Conexión con Proceso de Matrícula, Registro Cátedra y Sistema de Alerta Temprana (en definición)



# Diagrama de Pasos del Proceso Honorarios UV (en sistema UV)

Conexión con Proceso de Matrícula, Registro Cátedra y Sistema de Alerta Temprana (en definición)





# Sistemas Académicos

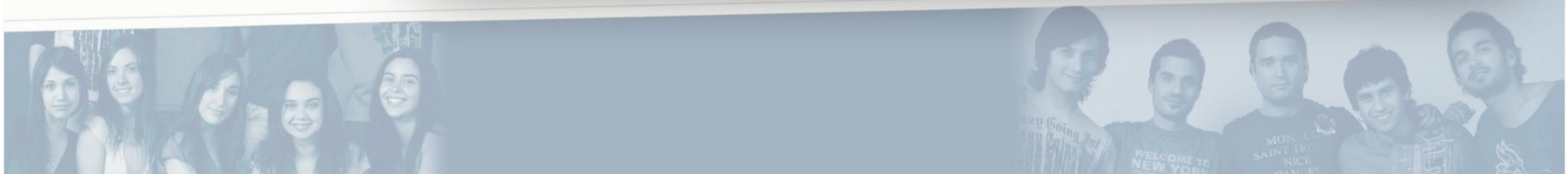
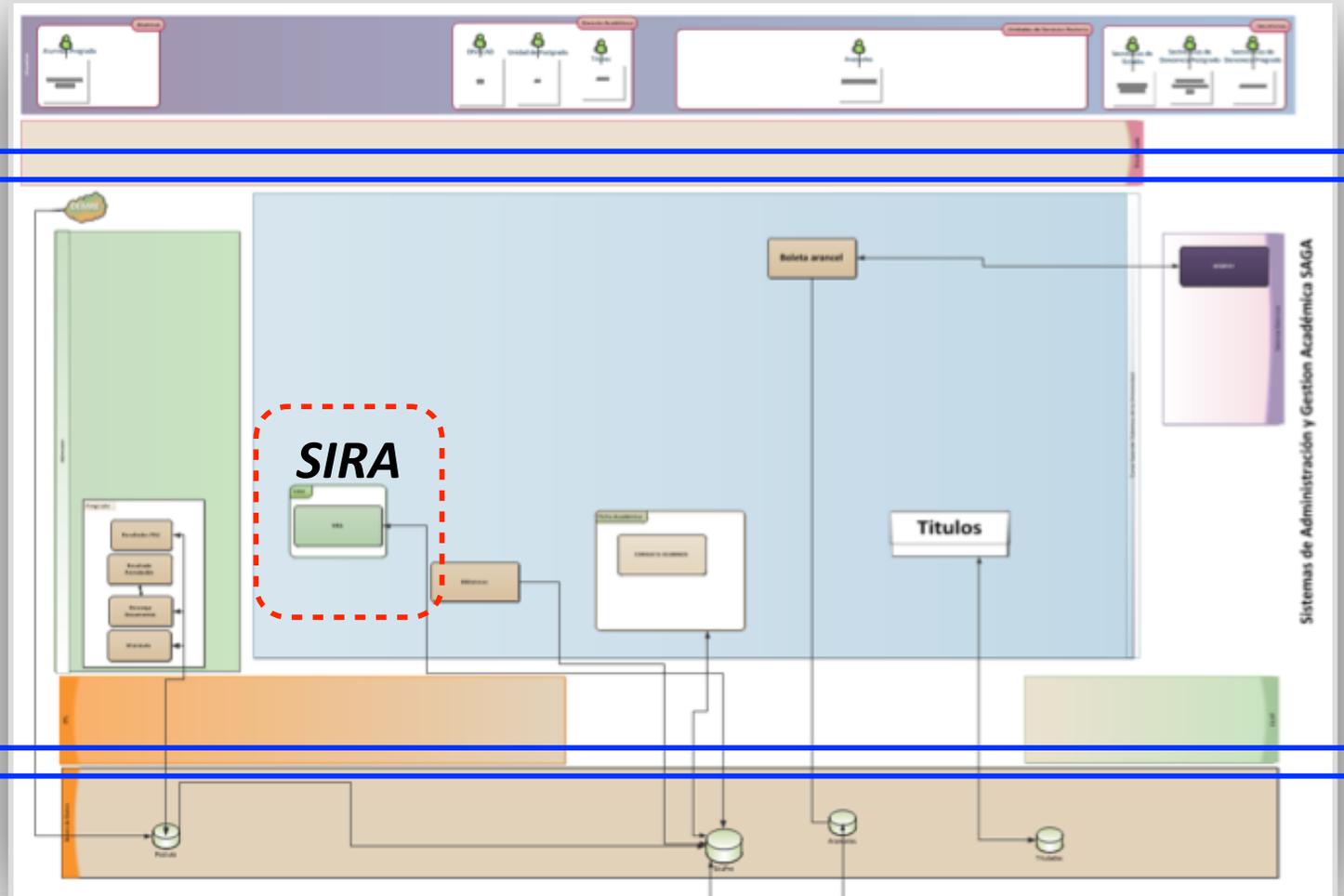




**Usuarios**

**Sistemas**

**Bases de Datos**

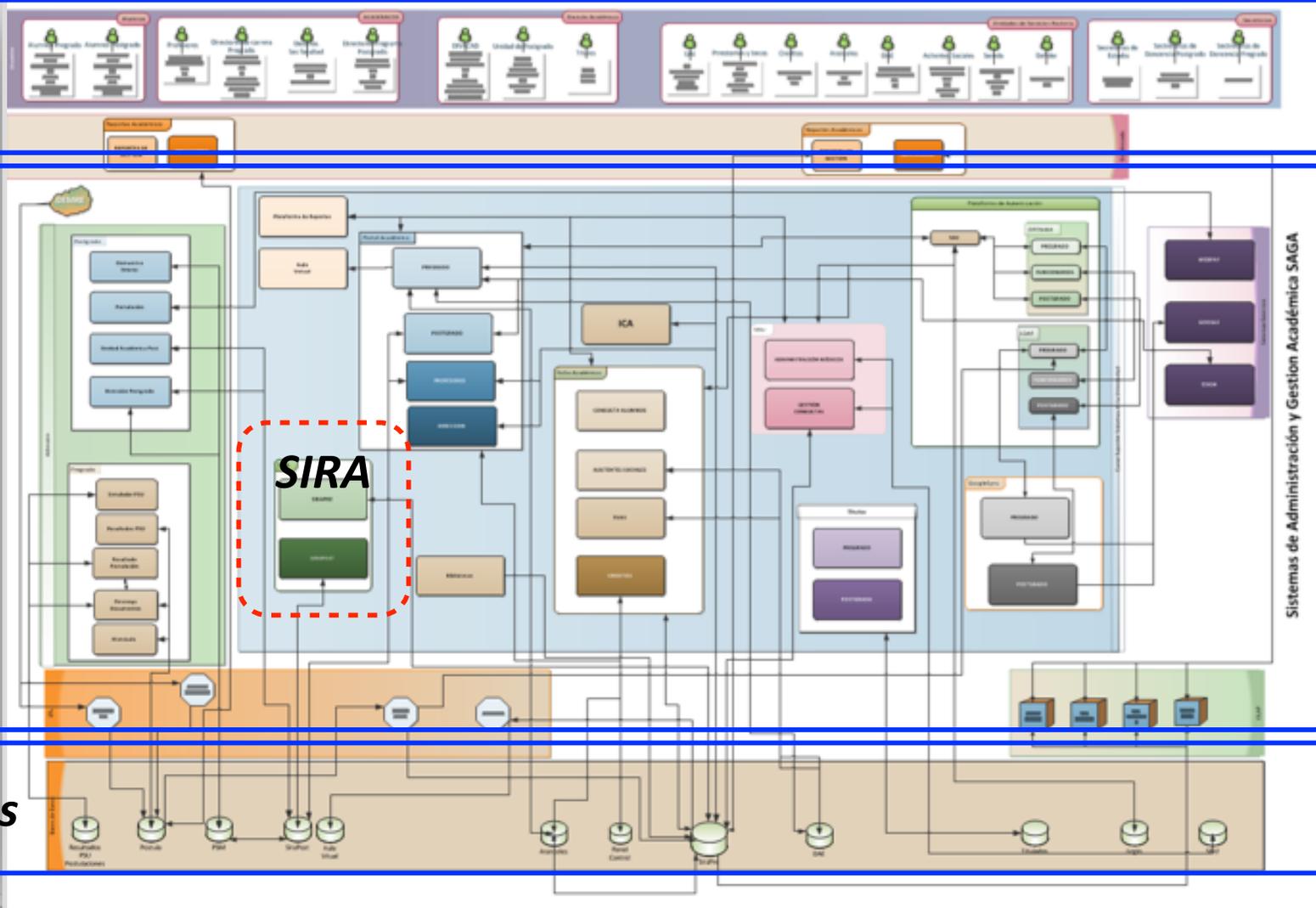




**Usuarios**

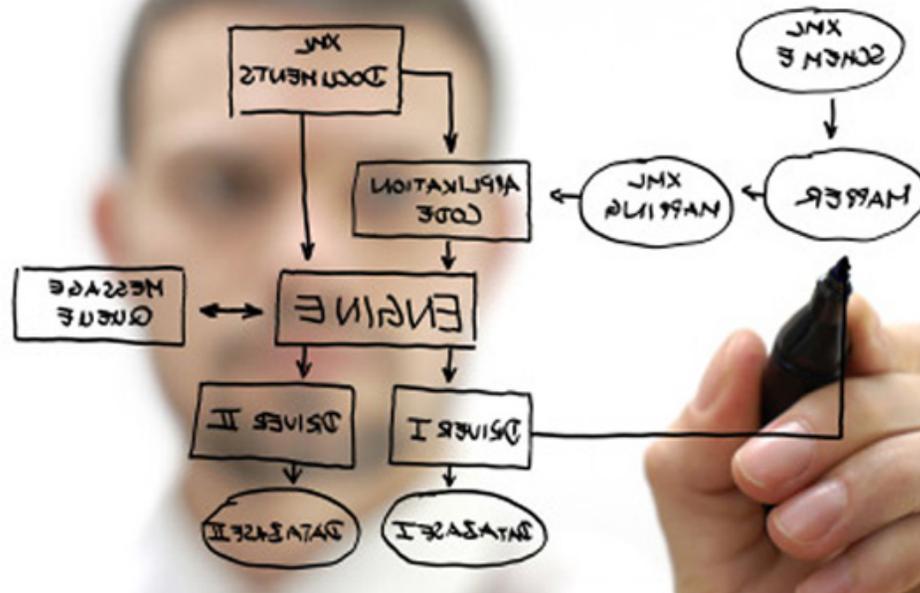
**Sistemas**

**Bases de Datos**









Como se desarrollan los sistemas y servicios ??



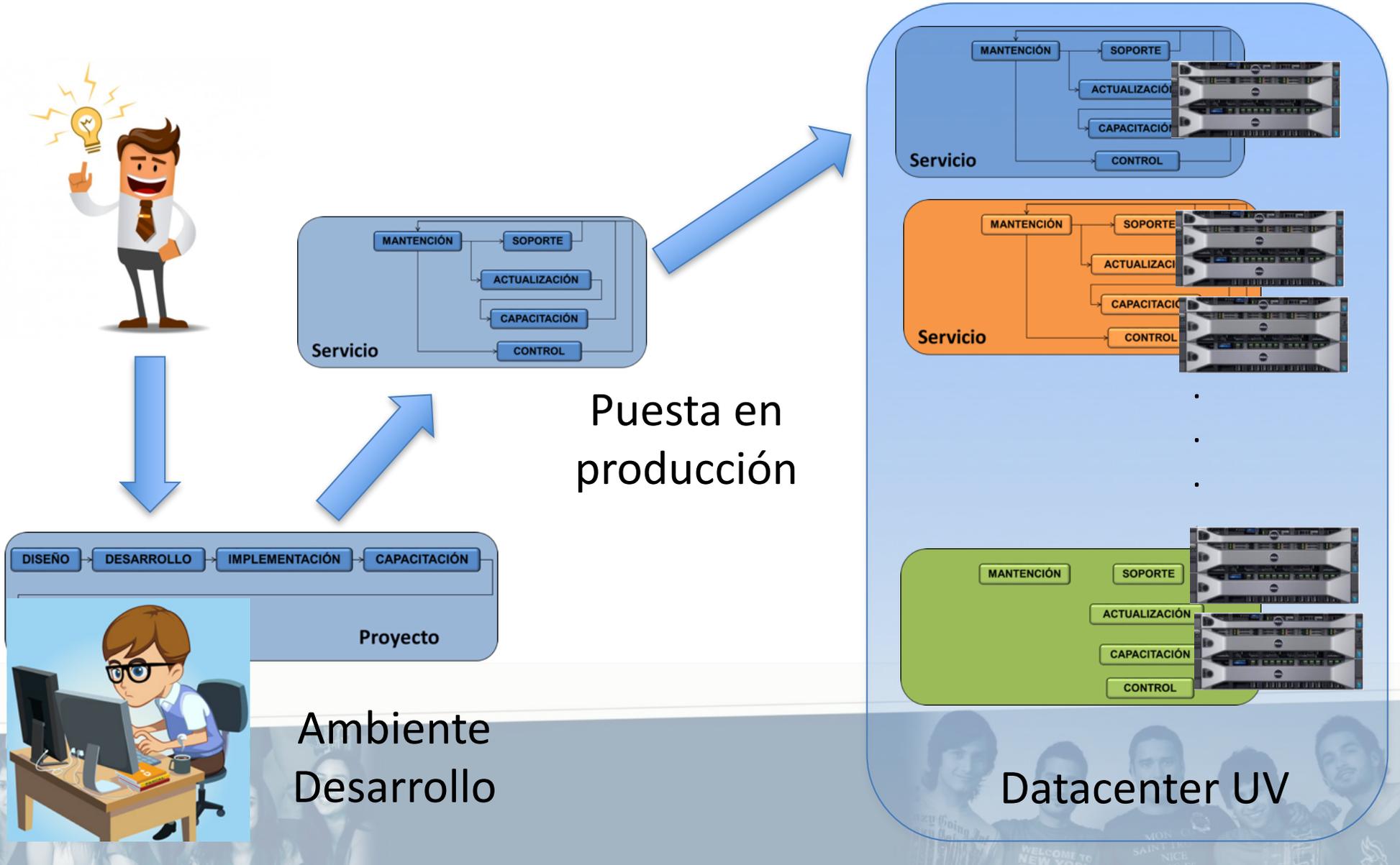


- Requerimientos de los clientes principales.
  - Funcionalidades.
  - Perfiles.
  - Seguridad.
- Análisis Desarrollo v/s adquisición.
- Implementación (capacitación, puesta en marcha).

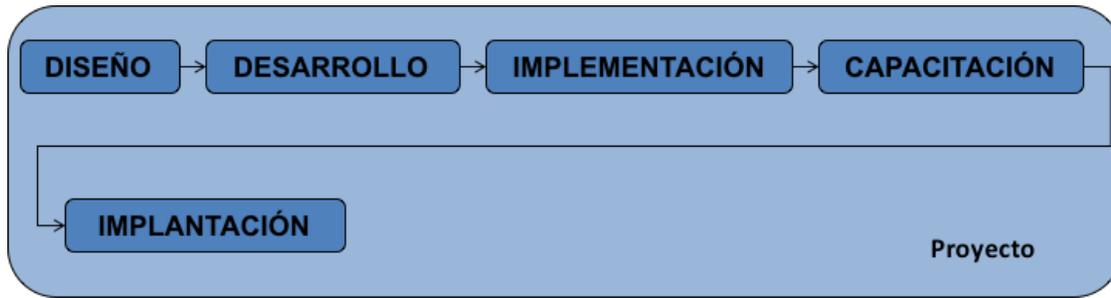




- Nuevo Servicio -> Desarrollo (HH) + Plataforma

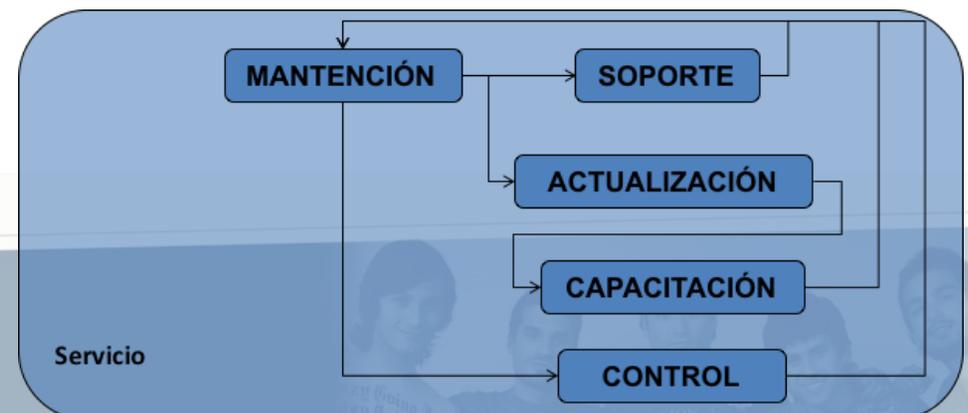


# Mejora continua....



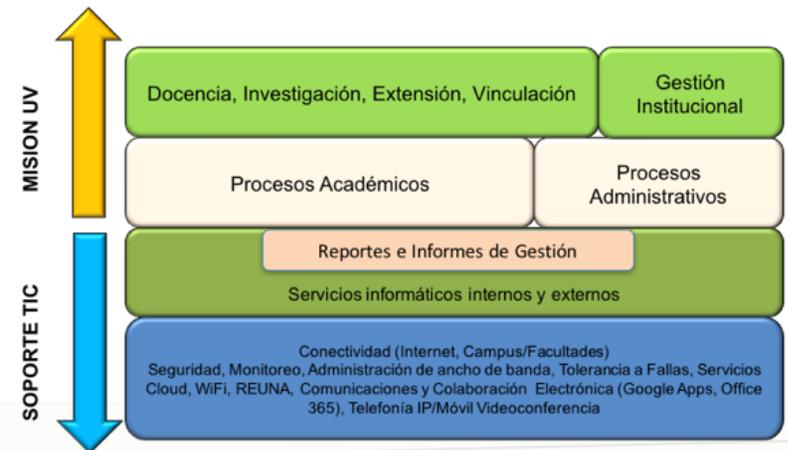
**Mejora**

**Puesta en producción**



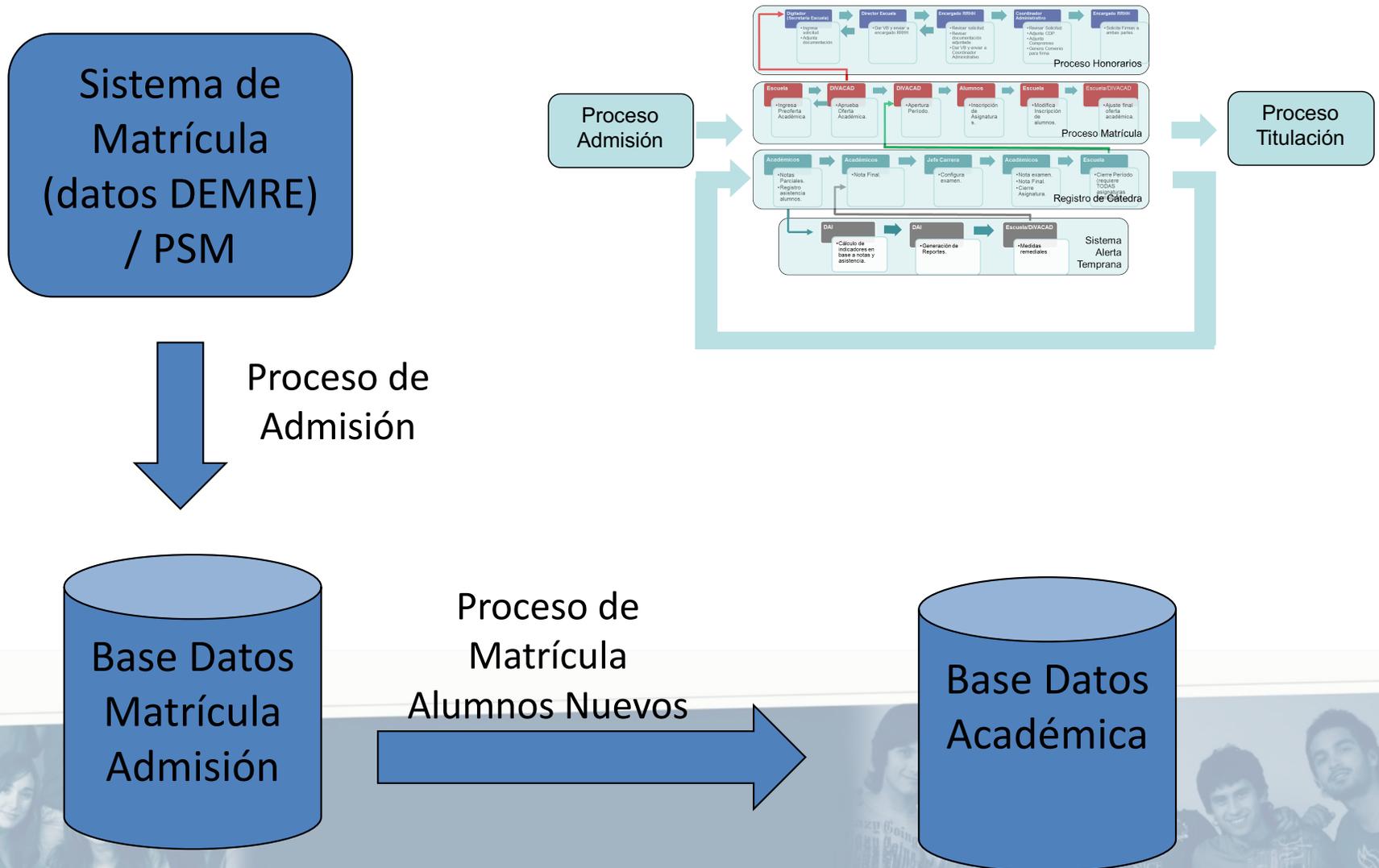


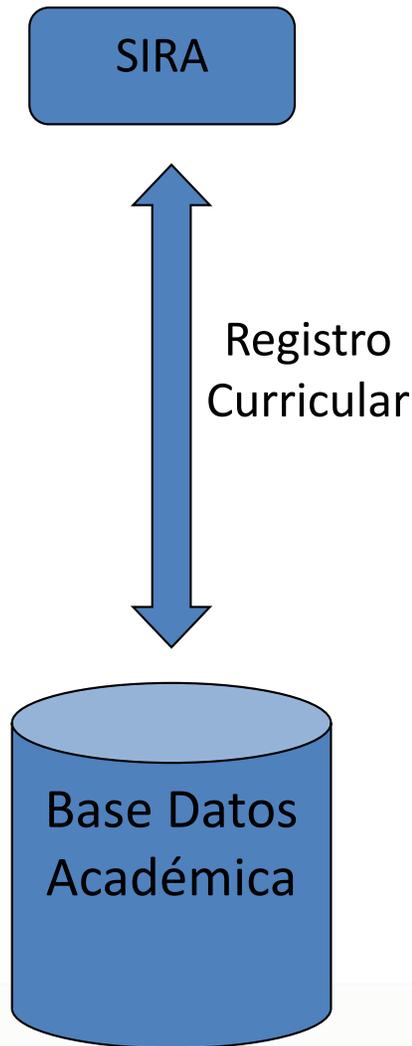
- Roles principales en los sistemas:
  - División Académica:
    - Administración Académica.
  - Facultad:
    - Secretario de Facultad / Secretaría de Estudios.
  - Escuela:
    - Director de Escuela.
    - Jefe Carrera / Secretario Académico.
    - Secretaria de Docencia.
    - Académico.
    - Alumnos.
  - RRHH
    - Apoyo a procesos de contrataciones.
  - DISICO:
    - Desarrollo y soporte de servicios TI.





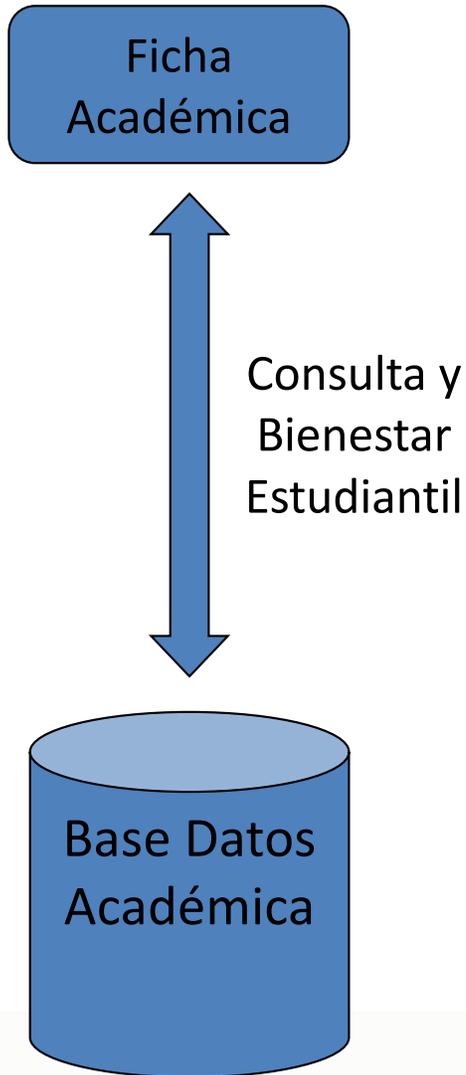
- Ingreso de alumnos a la UV





- Roles principales:
  - División Académica:
    - Administración Académica: gestión y registro de mallas curriculares, gestión de oferta académica, control de procesos.
  - Facultad:
    - Secretario de Facultad / Secretaría de Estudios: administración de alumnos (cambio de estados, registro académico)
  - Escuela:
    - Director de Escuela: visualización de registro académico.
    - Jefe Carrera / Secretario Académico: visualización de registro académico.
    - Secretaria de Docencia: registro de oferta académica.





- Roles principales:

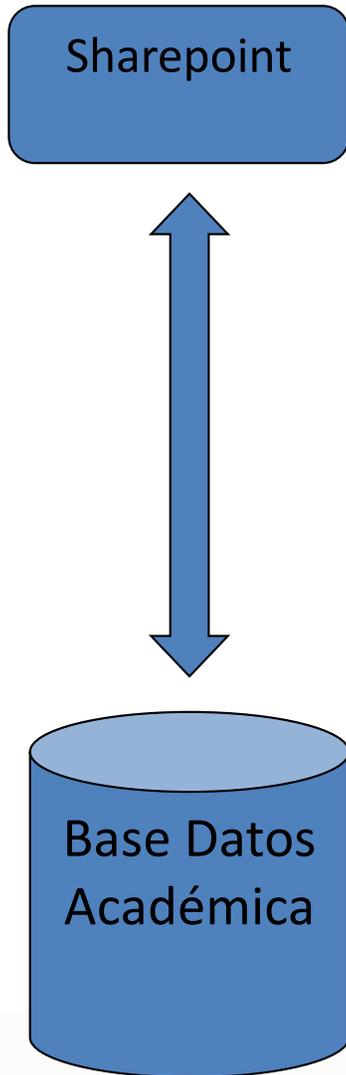
- DAF:

- Consulta de situación de alumnos y generación de pagarés

- DAE:

- Consulta de situación de alumnos, acceso SEMDA (asignación de horas médicas e inventario de medicamentos para alumnos),





- Roles principales:
  - DAF:
    - Listados de procesos relevantes (CAE, Matriculados, etc.)
  - División Académica:
    - Reportes proceso admisión.
    - Reportes procesos regular
  - DAE:
    - Listados de procesos relevantes (TNE, BEA, etc).





- Roles principales:
  - División Académica:
    - Administración Académica: perfil similar a Director de Escuela para toda la UV.
  - Facultad:
    - Secretario de Facultad / Secretaria de Estudios: Escuela: perfil similar a Director de Escuela para toda la facultad.
    - Director de Escuela/ Jefe Carrera / Secretario Académico: cambiar clave usuarios, reportes de gestión, gestión de la inscripción de asignaturas, análisis avance curricular, acceso a resultados de evaluación docente, gestión de cátedras de la carrera.
    - Académico: gestión de cátedras, notas parciales, asistencia, servicios académicos (Aula Virtual, VLEX), registro actividades académica (ICA), PRIN
    - Alumno: Ver registro académico, inscripción de asignaturas, encuesta docente, pago en línea (WEBPAY), certificados con FEA ( alumno regular y concentración de notas), actualización de datos personales, postulación a CAE, postulación rebajas arancelarias, servicios académicos (Aula Virtual, Vlex)



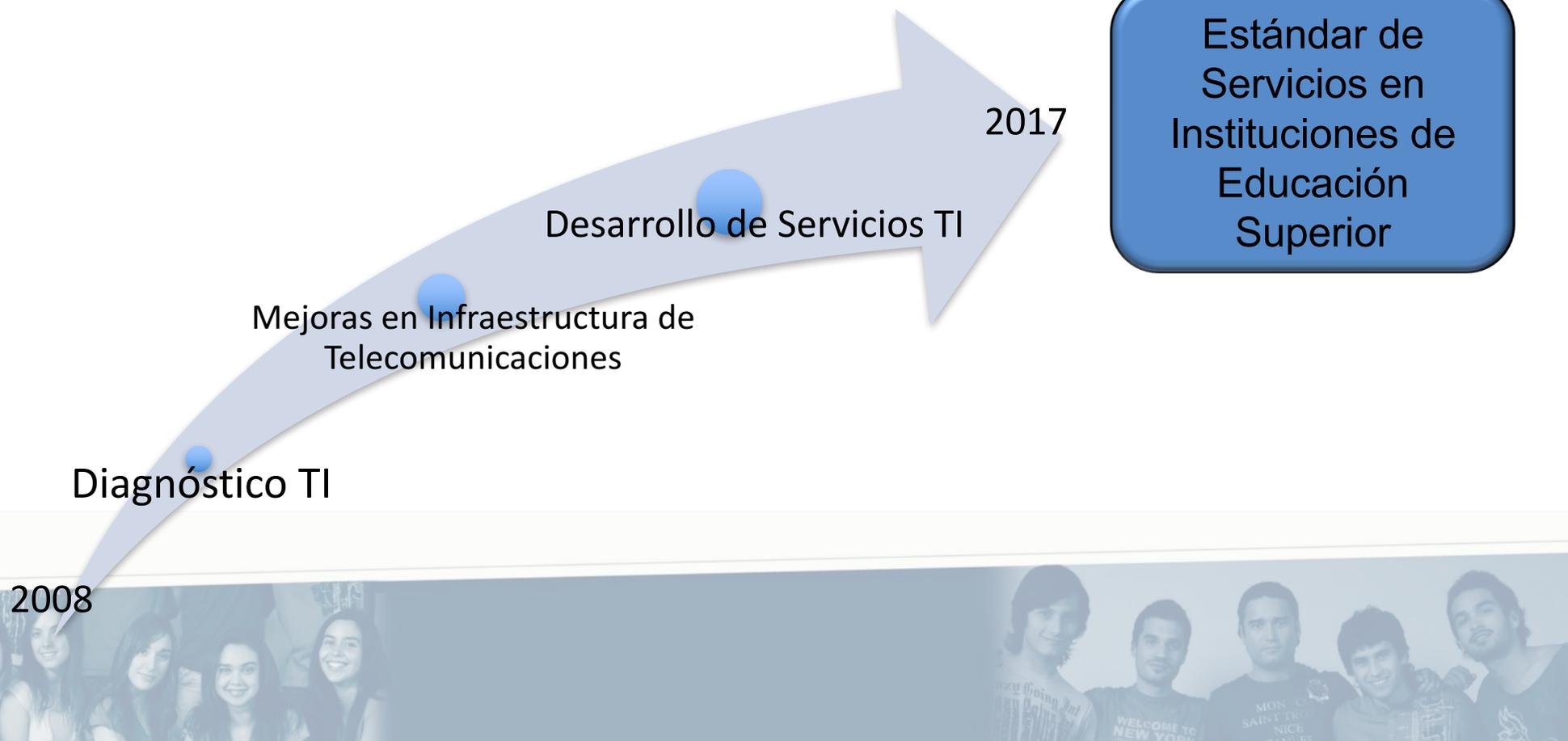


# Conclusiones





- Desarrollo sistemático e integrado de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's):
  - Infraestructura de Telecomunicaciones (mejora continua) + Servicios TI (desarrollo permanente) apoyo a los procesos académicos y administrativos de la Universidad de Valparaíso.



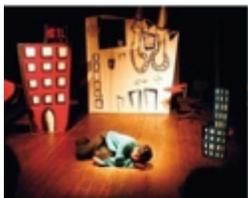


- Relevancia:
  - Definición de procesos interconectados.
  - Responsabilidades de cada paso/procedimiento.
  - Tiempo de ejecución de los procesos.
- Los procesos tiene soporte tecnológico (plataforma de servicios TI) en mejora continua.
- Los procesos consumen y generan información relevante para los usuarios internos y externos.





Universidad  
de Valparaíso  
CHILE



# Sistemas y Procesos Académicos

José Miguel Salazar/Iván Cubillos/Marco Aravena

Junio 2017